

جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
الأجوبة النموذجية لمقياس المحاسبة العمومية

لطلبة السنة الأولى ماستر تخصص اقتصاد نقدي ومالي السداسي الأول 2023-2024

الساعة: 13:30-15:00

تاريخ الامتحان: 2024-01-16

الأجوبة النموذجية

الجواب الأول: (12 ن)

الإجابة على هذا السؤال تحتاج إلى مقال تحليلي يتضمن مقدمة، عرض وخاتمة.  
حيث تتجسد عبارة " تحديد السلطة بواسطة السلطة " في شرح المبدأ الإداري للمحاسبة العمومية  
بالطريقة التالية:

- تعريف مبدأ الفصل بين الأمر بالصرف والمحاسب العمومي.
- مبررات وفوائد الفصل (تقسيم المهام، وحدة الصندوق، سهولة المراقبة، محاربة كل أنواع الغش...).
- الاستثناءات الواردة على المبدأ في مجال النفقات العامة وفي مجال الإيرادات العامة.
  - في مجال النفقات العامة نجد: النفقات العامة التي تدفع بدون أمر بالصرف مسبق والنفقات العامة التي تدفع بدون أمر بالصرف.
  - في مجال الإيرادات العامة نجد: الجباية نقدا وكذا وكالات الإيرادات.
- عواقب خرق المبدأ (بالنسبة للأمر بالصرف والمحاسب العمومي)

الجواب الثاني: (04 ن)

- لتحديد الفروقات الموجودة بين الإجراء الأول والثاني في الحالتين الأولى والثانية نمر بالخطوات التالية:
- الإجراء الأول هو **التغاضي** أما الإجراء الثاني فهو **التسخير**.
  - لإيجاد الفروقات بينهما نقوم بتوضيح الإجراءين المتعلقين بمصطلحي **التغاضي** و**التسخير**:  
أ. **توضيح أمر التغاضي الذي يقع بين كل من الأمر بالصرف والمراقب المالي:**  
إن أغلب أنواع الرفض يكون سببها الخطأ في التخصيص الميزاني، أو عدم احترام قوانين الوظيفة العمومي، الجهل بتنظيم الصفقات العمومية وغيرها، والتغاضي يهدف إلى التنفيذ الفوري بقرارات تشوبها مخالفات، ولا يمكن حصول التغاضي في حالة رفض نهائي يعلن عنه كما يلي:
    - صفة الأمر بالصرف.
    - عدم توفير الاعتمادات أو انعدامها .

- إنعدام التأشيرات أو الأراء المسبقة المنصوص عليها في التنظيم المعمول به.  
- إنعدام الوثائق الشبوتية التي تتعلق بالالتزام.  
- التخصيص غير القانوني للالتزام، بهدف إخفائها أو تجاوز الإعتمادات، وإما تعديلها أو تجاوز مساعدات مالية في الميزانية.  
وفي السياق يمكن للآمر بالصرف بعد الرفض النهائي للالتزام بالنفقات المنصوص عليه في المادتين 5 و6 من المرسوم التنفيذي 09-374 المعدل والمتمم لأحكام المادتين 6 و7 من المرسوم التنفيذي 92-414 السالف الذكر أن يتغاضى عن الرفض النهائي وتحت مسؤوليته بمقرر معلل يبلغ به الوزير المكلف بالميزانية ، ويقوم بإرسال الملف الذي يكون موضوع التغاضي حسب كل حالة إلى الوالي أو الوزير أو رئيس المجلس الشعبي البلدي، وفي حالة التغاضي على المراقب المالي بعد التأشيرة الأخذ بالحسبان إرسال نسخة من ملف الالتزام الذي كان موضوع التغاضي مرفقا بتقرير مفصل إلى الوزير المكلف بالميزانية الذي بدوره يرسل نسخة من الملف إلى المؤسسات المتخصصة في الرقابة على النفقات على غرار مجلس المحاسبة والمفتشية العامة للمالية.

**ب. توضيح أمر تسخير الأمر بالصرف للمحاسب العمومي:** من الالتزامات الملقاة على عاتق المحاسب العمومي رفض دفع كل نفقة يراها غير مشروعة وإلا أصبح مسؤولا عنها بصفة شخصية غير أن التشريع المعمول به قد رخص للآمر بالصرف أن يطلب كتابيا وتحت مسؤوليته من المحاسب الذي يرفض الدفع أن يصرف النظر عن هذا الرفض، وإذا ما امتثل المحاسب لهذا التسخير تبرأ ذمته.

غير أنه يمنع عليه الاستجابة للتسخير إذا توفرت مبررات معينة مثل:

- عدم توفر الاعتمادات المالية ما عدا بالنسبة للدولة .
- عدم توفر أموال الخزينة .
- انعدام إثبات أداء الخدمة .
- طابع النفقة غير الإبرائي
- انعدام تأشيرة المراقب المالي أو تأشيرة لجنة الصفقات المختصة.

#### **الجواب الثالث: (04ن)**

تكمن الغاية من تطبيق المحاسبة العمومية في تحقيق جملة من الأهداف ومن بينها توجيه النفقات العامة نحو

اشباع الحاجات العامة بأقل التكاليف الممكنة.

على هذا الأساس يقودنا الحديث في هذا السياق عن مصطلح تحقيق الرشادة في الإنفاق أي صرف الأموال العمومية بطريقة تسمح بتحقيق الأهداف المرجوة من النفقة بأقل تكلفة ممكنة.

وعليه يقصد بترشيد النفقات العمومية الحصول على أعلى انتاجية عامة ممكنة بأقل قدر ممكن من الإنفاق وبتفادي الاسراف والتبذير، فترشيد النفقات العمومية يتضمن ضبط النفقات وإحكام الرقابة عليها مع تحقيق أكبر قدر من المنفعة للمجتمع عن طريق رفع كفاءة هذا الانفاق أكبر ما يمكن.

ومن عوامل نجاح عملية ترشيد النفقات العمومية تحديد أهداف دقيقة وواضحة من أجل البرامج الحكومية المسطرة سواء كانت طويلة أو متوسطة الأجل، وكذا تحديد الأولويات من أجل الحفاظ على المال العام من الضياع وتعظيم منفعة استخدامه، ضف إلى ذلك القياس الدوري لأداء برامج الإنفاق العام، وأيضا عدالة الإنفاق العام ومدى تأثيره على مصلحة الفئات الأضعف، دون أن ننسى بطبيعة الحال تفعيل دور الرقابة على النفقات العمومية.

هذا عن الجزء الأول من السؤال، أما عن الجزء الثاني المتعلق بإسقاط ما تم شرحه على حالة الجزائر، فالأمثلة عديدة ومتعددة في هذا المجال، وللطالب الحرية في اختيار فترة من فترات الاقتصاد الجزائري تم تطبيق مصطلح الترشيد على مستواها وشرحها، ولعل من بينها ما حدث مباشرة بعد أزمة منتصف سنة 2014 فما فوق والمتعلقة بانخفاض أسعار النفط وما تبع ذلك من أثار سلبية على هذا الاقتصاد، حيث من بين الاجراءات المتخذة في بدايات الأزمة سياسة التقشف (سياسة ترشيد الانفاق العمومي).



امتحان السداسي الأول السنة أولى ماستر اقتصاد نقدي ومالي مقياس اقتصاد التأمينات

نص الامتحان.

يعد قطاع التأمين من القطاعات الهامة والحيوية، من خلال الدور الرئيسي الذي تمارسه شركات التأمين في المنظومة الاقتصادية بشكل عام، في تقليل المخاطر وتعويض المتضررين بما يؤدي إلى تطور واستقرار النشاط الاقتصادي، من هذا المنطلق حرصت الجزائر على تنظيم قطاع التأمين وفق أفضل المعايير والممارسات المهنية وتطبيقها.  
من خلال هذه الفقرة، الجداول "صفحة 2" و مستندا على المكتسبات من المقياس اجب عن الأسئلة التالية على شكل مقال محترما ترتيب الأسئلة:

- 1- من خلال الجدول 01 ما هو رأيك في تركيبة ومساهمت شركات التأمين الناشطة في الجزائر؟
- 2- من خلال تحليلك للجدول 2 ما هي أهم الملاحظات التي يمكن تسجيلها مع تقديم تفسيرات منطقية؟
- 3- بعد مقارنة الجدولين 03 و 04 ما هو تقييمك لأداء قطاع التأمينات في الاقتصاد الوطني؟
- 4- إن قطاع التأمينات يقدم خدمة اقتصادية واجتماعية أذكر أهمها؟

.....بالتوفيق للجميع.

السنة الجامعية 2023-2024

الوحدة: مليون دج

الجدول رقم 01: يمثل إنتاج التأمين حسب الشركات

2014		2013		2012		2011		2010		السنوات الفروع
الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	
% 21	26 586	% 23	25 759	% 24	23 163	% 24	21 147	% 25	20 072	SAA
% 13	16 088	% 13	15 198	% 14	14 097	% 16	13 740	% 16	12 802	CAAR
% 16	20 192	% 16	18 114	% 16	15 502	% 17	14 637	% 17	14 083	CAAT
% 2	2613	% 2	2725	% 2	2314	% 2	1868	% 2	1859	TRUST ALG
% 7	8859	% 7	7585	% 6	6680	% 7	6113	% 7	5981	CIAR
% 3	3943	% 4	4057	% 4	3595	% 4	3203	% 4	3039	2A
% 0	512	% 0	397	% 0	157	% 0	81	% 0	60	MAATEC
% 9	11 268	% 8	9593	% 9	8085	% 8	6732	% 8	6748	CNMA
% 10	12 002	% 9	9720	% 9	8376	% 9	7900	% 9	7481	CASH
% 4	4491	% 4	4015	% 4	3277	% 3	2797	% 3	2540	SALAMA
% 4	4427	% 4	4150	% 4	3715	% 5	3903	% 4	3423	ALLIANCE
% 3	3506	% 3	3303	% 4	3373	% 3	2849	% 4	2911	GAM
% 1	1374	% 1	1208	% 1	1073	% 1	901	% 1	715	CARDIF
% 2	2491	% 1	1211	-	382	-	02	-	-	AXA domma
% 1	1272	% 1	1199	% 1	1070	-	241	-	-	SAPS
% 1	1556	% 1	1327	% 1	1169	% 1	561	-	-	TALA
% 1	1539	% 2	1929	% 1	1799	-	-	-	-	CARAMA
% 1	1165	% 1	769	-	251	-	-	-	-	AXA vie
% 1	1109	% 1	1131	% 1	977	-	-	-	-	MACIR vie
% 0	512	% 1	606	-	578	-	-	-	-	MUTUALIST E
%100	125 505	%100	113 995	%100	99 630	%100	86 675	%100	81 713	المجموع

الوحدة: مليون دج.

الجدول رقم 02: يمثل إنتاج السوق حسب الفروع.

2014		2013		2012		2011		2010		السنوات الفروع
الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	الحصة	المبلغ	
% 52	65 360	%54	61 073	% 53	53 118	% 51	43 958	% 50	40 329	تأمين السيارات
% 34	42 850	%32	37 030	% 33	32 559	%34	29 215	% 33	26 708	تأمين الممتلكات
% 5	6406	%5	5749	% 5	5262	% 6	5679	% 7	6054	النقل
% 2	2052	%2	1758	% 1	1398	% 1	1047	% 1	1051	أخطار فلاحية
% 7	8834	%7	8381	% 7	7290	% 8	6761	% 9	7533	تأمين الأشخاص
% 0	3	%0	4	% 0	3	% 0	14	% 0	47	تأمين القرض
%100	125 505	%100	113 995	% 100	99 630	% 100	86 675	% 100	81 713	المجموع

الوحدة: مليار دج

الجدول رقم 03: يمثل تطور رقم أعمال قطاع التأمين الجزائري خلال الفترة (2014/1995)

2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	السنوات
36.7	31.2	29.1	21.3	19.5	17.5	16.4	16	15.5	13.6	رقم أعمال قطاع التأمين
2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	السنوات
125.5	113.9	99.6	86.6	81.7	77.4	67.8	53.7	46.5	41.4	رقم أعمال قطاع التأمين

الجدول رقم 04: يمثل تطور مساهمة قطاع التأمين في الناتج الداخلي الخام للفترة (2014/1995)

2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	السنوات
%0.60	%0.59	%0.64	%0.51	%0.49	%0.54	%0.59	%0.58	%0.58	%0.67	معدل الاختراق
2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	السنوات
%0.73	%0.68	%0.75	%0.71	%0.68	%0.77	%0.61	%0.57	%0.55	%0.55	معدل الاختراق

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الأول السنة أولى ماستر اقتصاد نقدي ومالي مقياس اقتصاد التأمينات

1- نلاحظ من خلال الجدول 01 أن نشاط التأمين في تحسن مستمر، ويترجم ذلك بحجم الأقساط المحققة سنة بعد أخرى، إذ انتقل حجم الأقساط من 81.7 مليار دج سنة 2010 إلى 125.5 مليار دج في سنة 2014 محققا بذلك زيادة تقدر ب 43.8 مليار دج وكان لشركات التأمين العمومية مساهمة كبيرة في هذه الزيادة (CAAR, CAAT, SAA)، كما ساهمت الشركات الجديدة التي اعتمدت في هذه الزيادة بحوالي 10 مليار دج لا كن هيمنت المؤسسات العمومية تبقى واضحة رغم الجهود المبذولة..

4 نقاط

2- من خلال الجدول 02 نلاحظ أن سوق التأمينات تحت سيطرة وهيمنة فرعين كبيرين هما فرع السيارات وفرع تأمين الممتلكات، فهما يستحوذان على ما يفوق ال 80 % من مجموع الأقساط، وهذا راجع للطبيعة الإلزامية لهذين النوعين من التأمينات. على غرار جميع السنوات ظل سوق التأمين ممول من قبل الأقساط الناجمة عن فرع السيارات، فهو يمثل 52 % من إنتاج السوق في 2014 وعليه فقد حقق هذا الفرع زيادة قدرت ب 25 مليار دج من سنة 2010 إلى سنة 2014 وترجع هذه الزيادة إلى:

-تطور حظيرة السيارات في الجزائر؛  
-تطور مجال عقد تأمين السيارات، الضمان المغطي لكل الأخطار رغم حصتها الضعيفة (7%) عرفت التأمينات على الأشخاص زيادة بحوالي 1.3 مليار دج، حيث ارتفعت من 7.5 مليار دج في سنة 2010 إلى 8.8 مليار دج في 2014، ونتجت هذه الزيادة بالخصوص عن الخدمات المقدمة من طرف الشركات التي اعتمدت حديثا المختصة بالتأمين على الحياة.

4 نقاط

3- بعد مقارنة الجدولين 03 و 04 نلاحظ أن نشاط التأمين يرتبط ارتباطا وثيقا بالنشاط الاقتصادي، فترجع معدل النمو الاقتصادي في بداية التسعينات أثر سلبا على رقم أعمال قطاع التأمين حيث انخفض معدل اختراق رقم الأعمال الإجمالي بالنسبة للنواتج الداخلي من 1.2 % سنة 1992 إلى 0.75 % سنة 1993 و 0.46 % سنة (PIB) 1994 الخ مع العلم "معدل الاختراق يمثل حاصل قسمة رقم الأعمال الإجمالي للقطاع خارج الموافقات الدولية إلى الناتج المحلي الخام".

كما سجل هذا المعدل ارتفاعا ملحوظا في سنة 2009 مقارنة بعام 2008 بنسبة 0.77 %، وخلال السنوات من 2010 إلى غاية 2014 تحسن المعدل قليلا، ليتراوح ما بين 0.68 % و 0.75 % لكنه بقي ضعيف ودون مستوى التطلعات، وهذا راجع إلى الزيادة الكبيرة المحققة في الناتج المحلي الإجمالي بسبب ارتفاع أسعار المحروقات، رغم التطور الإيجابي في إنتاج التأمين في الفترة 2008 إلى غاية 2014 إلا أنها لم تصل إلى المستوى المطلوب، وما زال القطاع بحاجة للمزيد من الاهتمام والتطوير لتحقيق الأهداف المرجوة

4 نقاط

4- إن الهدف الأساسي للتأمين هو توفير التغطية التأمينية للأفراد والمنشآت من نتائج الأخطار المختلفة التي يمكن مواجهتها، بذلك فهو يساهم في توفير الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي. يعتبر التأمين وسيلة للاستثمار من خلال تكوين رؤوس الأموال التي تتجمع من الأقساط، حيث تدفع منها التعويضات عند وقوع الحوادث ويحتفظ بجزء منها كاحتياطي، والباقي يستغل في تكوين رؤوس أموال واستعمالها لتمويل المشاريع الاستثمارية، أما العنصر الادخاري فيظهر جليا في تأمينات الحياة و عقود التأمين المختلطة.

العمل على زيادة الإنتاج: ذلك لما يتميز به التأمين من توفير تغطيات تأمينية من أخطار كثيرة، مما يشجع الأفراد والمنشآت على الدخول في مجالات إنتاج جديدة أو التوسع في مجالات إنتاجهم الحالية، كما يعمل على إحلال مشروعات منتجة محل المشروعات التي تعرضت للتلف الكلي أو الجزئي، بالتالي تعود العملية الإنتاجية لمستواها في وقت وجيز.

يعمل التأمين بقطاعاته المختلفة على امتصاص جزء كبير من البطالة في المجتمع؛ ذلك عن طريق التوسع في التأمين يقتضي توافر حد أدنى من العمالة بأنواعها المختلفة فنية وإدارية ومهنية، من إداريين ومحاسبين وفنيين وعمال في المراكز الرئيسية للشركات وفروعها، وكالاتها المختلفة..... الخ

4 نقاط

الشكل العام أسلوب ..... 4 نقاط

السنة الجامعية 2023-2024

الجاية النموذجية للامتحان الجزئي في مقياس السلاسل الزمنية

التمرين الاول: ضع العلامة أمام الجواب المناسب.

- تنشأ مشكلة الارتباط الذاتي نتيجة حذف بعض المتغيرات التفسيرية  سواء توصيف النموذج  كل ما سبق
- في السلاسل الزمنية التحديدية TS غير مستقرة لأن:  الوسيط الحسابي مرتبط بالزمن  عدم ثبات التباين عبر الزمن
- السلاسل الزمنية العشوائية DS غير مستقرة بسبب:  الوسيط الحسابي مرتبط بالزمن  ثبات التباين عبر الزمن
- حتى يكون النموذج مستقر يجب أن يحقق شروط الاستقرار:
- ثبات المتوسط ثبات التباين الارتباط الذاتي بين البيانات يعتمد على الزمن

التمرين الثاني: اكمل:

- درجة المعنوية هي: درجة المعنوية  $\alpha$ : هي احتمال ارتكاب خطأ من النوع الاول، أي احتمال رفض الفرضية العدمية وهي صحيحة.
- التشويش الأبيض: فرضية خضوع حد اخطأ للتوزيع الطبيعي  $(0, \sigma^2)$  بتوقع وتباين ثابتين، وعدم ارتباط ذاتيلحد الخطأ زمنيا أو مقطوعيا.
- مركبات السلسلة الزمنية: - الاتجاه العام، - المركبة الموسمية، - المركبة الدورية، - المركبة العشوائية أو العرضية.
- أنواع السلاسل الزمنية غير المستقرة: - السلاسل من النوع TS، - السلاسل من النوع DS.

التمرين الثالث: الجدول التالي يوضح حجم مبيعات إحدى الشركات المتخصصة في الصناعات الغذائية، حيث أن البيانات ربع سنوية و خلال الفترة: من 2013 S:1 إلى 2017 S:4

	S1	S2	S3	S4
2013	14	20	44	21
2014	10	19	64	32
2015	12	12	68	29
2016	7	18	60	36
2017	6	11	64	50

الحل:

	S1	S2	S3	S4	Y <sub>i.</sub>
2013	14	20	44	21	24.75
2014	10	19	64	32	31.25
2015	12	12	68	29	30.25
2016	7	18	60	36	30.25
2017	6	11	64	50	29.75
Y <sub>.j</sub>	9.8	16	60	33.6	Y <sub>..</sub> = 29.85

قيمة التباين	نوع التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات
V <sub>p</sub> = 1041.7075	التباين الفصلي	3	S <sub>p</sub> = 3125.1225
V <sub>A</sub> = 28.3	التباين السنوي	4	S <sub>A</sub> = 113.2
V <sub>R</sub> = 67.7122	التباين البواقي	12	S <sub>R</sub> = 812.5469

1- اختبار إمكانية وجود المركبة الفصلية ضمن السلسلة المدروسة بمستوى معنوية 5%  
إن اختبار إمكانية وجود المركبة الفصلية ضمن السلسلة المدروسة يعتمد على الفرضية المعدومة: عدم وجود المركبة الفصلية ضمن السلسلة المدروسة: H<sub>0</sub>  
و الإحصائية المحسوبة لهذا الاختبار هي:

$$F_t = 3.49 < F_c = 15.38$$

و عليه نرفض الفرضية H<sub>0</sub> و بمستوي معنوية 5% و نقر بوجود المركبة الفصلية ضمن السلسلة المدروسة.

2- اختبار إمكانية وجود مركبة الاتجاه العام ضمن السلسلة المدروسة بمستوى معنوية 5%

إن اختبار إمكانية وجود مركبة الاتجاه العام ضمن السلسلة المدروسة يعتمد على الفرضية المعدومة: عدم وجود مركبة الاتجاه العام ضمن السلسلة المدروسة: H<sub>0</sub>

و الإحصائية المحسوبة لهذا الاختبار هي:

$$F_c = 0.4179 < F_t = 3.26$$

و عليه نقبل الفرضية H<sub>0</sub> و بمستوي معنوية 5% و نقر بعدم وجود مركبة الاتجاه العام ضمن السلسلة المدروسة.

3- نزع المركبة الفصلية من السلسلة باستعمال طريقة المتوسطات المتحركة البسيطة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	جامعة تيسمسيلت
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	السنة الدراسية: 2023-2024
إمتحان السداسي الأول	السنة الأولى ماستر (اقتصاد نقدي ومالي)
	المادة: الاتصال والتحرير الاداري

## حل التمرين الأول:

1/ من خلال الصورة؛ نوع العلاقة هي (الاتصال غير اللفظي وهو نقل المعلومات من خلال استخدام لغة الجسد والاشارات والرموز ، ويدخل في ذلك التواصل البصري وتعبيرات الوجه والإيماءات وغير ذلك، ويعتمد الاتصال غير اللفظي على رؤية وتحليل الإشارات والتنبيهات بدلاً من الاتصال اللفظي، ولكل إدارة لغة غير لفظية خاصة بها لنقل المعلومات التفاعلية.

العناصر التفاعلية في الصورة هي عناصر الاتصال: - المرسل (Sender) المستقبل أو المتلقي: (Receiver) الوسيلة (Channel) الرسالة (Message) التغذية الراجعة (feedback)، عنصر التشويش

2/ امتلاك مهارات اتصال قوية أمر ضروري لبناء العلاقات الشخصية والمهنية، وهناك العديد من المهارات الشائعة التي تجعلك زميلاً وقائداً قيماً، وهذه المهارات أيضاً مطلوبة في أصحاب العمل الذين يمكنك إجراء مقابلة معهم، المهارات التي يمكن ملاحظتها هي جزء من مهارات الاتصال، منها: الانتباه، مهارة نقل والتقاط وفهم الإشارات غير اللفظية، مهارة تفسير الإشارات غير اللفظية واستخدامها،

في هذه الصورة: إذا كنت تسيير خلف شاحنة او حافلة على طريق ملتوي او غير واضح بسبب الضباب و اردت التجاوز... فهناك مهارة الانتباه الى الاشارات ومهارة اتقان لغة الاتصال غير اللفظي من طرف صاحب الشاحنة باستعماله (( الغماز )).. فهناك لغة تخاطب يكتسبها السائقون، اذا اضاء لك غماز اليمين فيعني ذلك ان الطريق آمن ويمكنك التجاوز بأمان(هذه مهارة) اذا اضاء لك غماز اليسار فيعني ان الطريق غير سالك ولا يجب عليك التجاوز. (مهارة أخرى مكتسبة) اذا اضاء لك الغمازين معاً... (الرباعي) فغالباً أنك تزعج من أمامك او ينبهك لشيء أمامه .. واذا تعامل معك احد سائقي الشاحنات بهذه اللغة فهناك مهارة ان ترد بالشكر له بعد تجاوزك اياه وذلك بتشغيل الرباعي لديك وهي تعني شكر لك

3/ في المجال الإداري نسمي هذه العملية الاتصال الإداري، وهي : (عملية إدارية واجتماعية وسلوكية تعمل على إيصال البيانات والمعلومات والقرارات إلى أف ا رد المؤسسة للوصول إلى الهدف المشترك، من خلال تفاعل الاتصال بين مجموعة من الأف ا رد المرسلين والمستقبلين إجتماعياً، مما يخلق روابط وصلات وتشابكات تجعلهم يؤثرون ويتأثرون في بعضهم البعض)  
أهميته:

تفهم الأف ا رد لطبيعة عملهم؛ التعرف على أهم المشكلات التي تواجه العمل؛ تنمية العلاقات الإنسانية، توعية الأف ا رد في المجتمع بأهداف المنظمة ونشاطها؛ توطيد العلاقة مع المجتمع، تحقيق الفعالية لوظائف الإدارة.

## أهدافه:

- تزويد العاملين بما يحتاجون إليه من معلومات عن الإحاراءات والممارسات الخاصة بالعمل
- وضع كافة المعلومات والبيانات الدقيقة أمام متخذي القرار في مواقع التنفيذ والقيادات
- مساعدة الإدارة على القيام بأعمالها الرئيسية في رسم سياسات المنظمة
- تحقيق انسياب المعلومات والبيانات الضرورية لحسن سير العمل داخل الإدارة؛
- تحقيق قدر من الفهم المشترك بين مختلف العاملين في الإدارة؛
- التنسيق بين جهود العاملين في الإدارة وأقسامها وادارتها؛
- نقل أهداف وخطط الإدارة إلى العاملين فيها وإلى جمهورها خارج الإدارة لكسب دعمهم وتأييدهم؛
- مساعدة الإدارة على القيام بأعمالها الرئيسية في رسم السياسات
- تمكين القيادة في الإدارة من إيصال توجهاتها وأفكارها ونصائحها إلى العاملين وفي الوقت نفسه

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	جامعة تيسمسيلت
كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	السنة الدراسية: 2023-2024
إمتحان السداسي الأول	السنة الأولى ماستر (إقتصاد نقدي ومالي)
	المادة: الاتصال والتحرير الاداري

-تمكين العاملين من اىصال مقترحاتهم وأراءهم ووجهات نظرهم إلى المسؤولين؛  
-شرح طريقة أداء العمل للمرؤوسين، وتوضيح علاقته بباقي الأعمال في الإدارة مع تحديد معايير الأداء، وتزويد العاملين بتغذية عكسية عن مستويات تقدمهم في الإنتاج.

### خصائصه:

- عملية ديناميكية- عملية إنسانية-عملية تفاعل بين طرفين-عملية اجتماعية ونفسية-عملية مستمر

### حل التمرين الثاني:

1/ المحضر هو وثيقة إدارية تدون فيها وقائع وأحداث (وضعيات، اجتماعات) ...من طرف صاحب سلطة أو عون مختص يكون قد سمعها أو شاهدها أو أشرف عليها بموضوعية تامة، دون إبداء ال أري بشأنها.  
بعض أنواعها: محضر اجتماع، محضر تنصيب، محضر مخالفة

### 2/ تعريفات:

#### الدمغة L'en-tête :

ويقصد بها مجموعة من العبارات التي تبين اسم الدولة مثل (الجمهورية الج زئرية الديمقراطية الشعبية)، وتكون في أعلى وسط الصفحة، كما تضيفي الدمغة الجانب الرسمي للم ارسلة والتي يكون مصدرها عادة جميع هيئات ومصالح الدولة مثل الحكومة، الوازارت، الولايات، الدوائر، البلديات...بما في ذلك المؤسسات الإدارية العمومية الأخرى.

#### الطابع Le timbre :

وتتموقع في الجانب الأيمن من أعلى الم ارسلة، ويقصد بها توضيح الجهة الإدارية مصدر الم ارسلة(الوثيقة) يتكون الطابع من البيانات التالية: -اسم الوازرة -اسم المديرية -اسم المصلحة -اسم المكتب

#### المرجع La référence :

فالمرجع هو ذلك السند الإداري(م ارسلة سابقة)أو القانوني(نص قانوني أو تنظيم أو قرار إداري)أو القضائي (حكم)الذي يُعتمد عليه في الرد على الم ارسلات الواردة، ويمكن أن تعتمد أيضا على مكالمة هاتفية، أو زيارة ميدانية

3/ ثمة عدة نماذج تم التطرق إليها في المحاضرة والاعمال الموجهة مع احترام الضوابط اللغوية، الشكلية والقانونية.

Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences  
Master1 Students

Full Name:  
Signature:

Group:

Part One:

1) Choose the right answer

(08pts)

-The act of trading one thing for another thing:

- a) Import    b) Exchange    c) Service

-An estimate of what is earned and spent over a set period of time:

- a) Budget    b) Reward    c) Profit

-To bring goods and services into a country from abroad for sale:

- a) Import    b) Asset    c) Export

-A business owner is:

- a) Producer    b) Boycott    c) Entrepreneur

-Helping or doing work for someone, sometimes for pay:

- a) Service    b) Reward    c) Profit

-The process of manufacturing or growing or making something to be sold:

- a) Trading    b) Production    c) Manufacturing

-To send goods or services to another country for sale:

- a) Import    b) Trading    c) Export

- The negative difference between what you have earned, and the amount of money or time spent producing, or getting it also called a loss:

- a) Profit    b) Boycott    c) Deficit

2) Answer the following questions?

a) What is economic growth?

(1pt)

is the sustained increase in the real per capita income or input of the country in a particular span of time is called economic growth.

b) How can you define GDP?

(1pt)

the value of all goods and services from a country in a specific year.

c) How can you define boycott?

(1pt)

is to engage in a concerted refusal to have dealing with (a person, a store, an organization, etc.) usually to express disapproval or to force acceptance of certain conditions.

3) How can you differentiate between Macroeconomics and Microeconomics? (03pts)

Microeconomics is the study of economics at an individual group while Macroeconomics is the study of a national economy as whole.

Microeconomics focuses on issues that affect individual companies while Macroeconomics focuses on issues that affect nations and the world economy.

part TWO: Why can't everything be free? (06pts)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة تيسمسيلت



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

تصحيح امتحان السداسي الاول في مادة المالية الدولية (2023-2024)

لطلبة السنة الاولى ماستر، شعبة العلوم الاقتصادية، تخصص اقتصاد نقدي ومالي

الاجوبة:

**ج1: اهم الضوابط الاقتصادية و المالية لحركة رؤوس الاموال دوليا هي: (04ن)**

- البيئة الاقتصادية المناسبة (معدلات التضخم، النمو)
- العائد على استثمار رؤوس الاموال
- الحوافز الجبائية
- ملاءمة قانون الاستثمار

**ج2: يعتبر الاستثمار الاجنبي المباشر وغير المباشر من اهم اشكال التمويل الدولي، يبين الجدول ادناه**

**اهم نقاط الاختلاف بينهما.(04ن)**

الاستثمار الاجنبي المباشر	الاستثمار الاجنبي غير المباشر
- يعبر عن حركة رؤوس الاموال (عوامل الانتاج) دوليا	- يعبر عن حركة رؤوس الاموال (ماليا) دوليا
- يجسد على تراب الاقتصاد المضيف في شكل استثمارات حقيقية	- يجسد على تراب الاقتصاد المضيف في شكل مشتريات لاوراق مالية
- يرافقه نقل للتكنولوجيا وتوظيف لليد العاملة العاطلة	- لا يرافقه نقل للتكنولوجيا ولا توظيف مباشر للقوى العاملة.
- يساهم في خلق تنافسية بين المؤسسات في السوق الوطنية	- يساهم في خلق تنافسية بين الاسواق النقدية و المالية

**ج3: يعتبر سعر الصرف من بين اهم المؤشرات النقدية المؤثرة على المبادلات التجارية و المالية الدولية: (04ن)**

- يسمى الانخفاض تدهورا في سعر الصرف و الارتفاع تحسنا في سعر الصرف الاسمي، اي:
- التحسن في سعر الصرف الاسمي: انخفاض عدد الوحدات من العملة الوطنية بدلالة وحدة واحدة من العملة الاجنبية.
- التدهور في سعر الصرف الاسمي: ارتفاع عدد الوحدات من العملة الوطنية بدلالة وحدة واحدة من العملة الاجنبية.
- الفرق بين سعر الصرف الاسمي و سعر الصرف الحقيقي يكمن في:

سعر الصرف الاسمي	سعر الصرف الحقيقي
- يعتبر مؤشر اسمي لا يأخذ بعين الاعتبار معدلات التضخم لذلك فهو يعبر عن عدد الوحدات من العملة الوطنية بدلالة وحدة واحدة من العملة الاجنبية.	- يعتبر مؤشر حقيقيا يأخذ بعين الاعتبار معدلات التضخم لذلك فهو يعبر عن القدرة الشرائية لكلا الاقتصاديين.
- لا يعتبر كمؤشر لتنافسية الاقتصاديات.	- يعبر عن مؤشر لتنافسية الاقتصاديات و الذي من خلاله تنشأ المبادلات التجارية الدولية خاصة.

4: بعد انهيار النظام النقدي الدولي بقاعدة الذهب، ظهر نظام نقدي دولي جديد على اعقاب الحرب العالمية الثانية هو: (04ن)

- النظام النقدي الدولي الجديد هو نظام "بريتن وودز" سنة 1944.
- تتمثل قاعدته الأساسية في قابلية تحويل الدولار الأمريكي فقط إلى ذهب، مع تثبيت صرف العملات بالنسبة للدولار الأمريكي ومن ثم تصبح جميع العملات مبروطة بشكل أو بآخر بالذهب من خلال الدولار.
- المؤسستان الدوليتان اللتان تأسستا من خلاله هما: البنك العالمي و صندوق النقد الدولي.

5: تعتبر البنوك المركزية من أهم المتدخلين في اسواق الصرف. تتمثل أهم الوظائف التي يمكن أن يمارسها البنك المركزي في هذه الأسواق في: (04ن)

- عمليات السوق المفتوحة.
- تنفيذ عمليات الحكومة بصفته بنك الدولة.

الجاءة النمو وحيته في مقاييس التنمية الاقتصادية  
 السنة 2014  
 الجواب الأول 24

- التوسع التجاري، يقصد به إتاحة الخدمات من خلال فتح آفاق جديدة في دول المستطك (1)
- القامة المالية، وهو الزيادة الغير مبررة في أسعار الأصول (الاسهم - سندات - مقاربات - الخ)
- رأس المال البشري، احتياطات إعادة تدعيم الموجودات والمخصصات العامة والخصومات غير المعلنة و أدوات رأس المال الصغينة (دين - حقا ملكية) والدين صولة الجبل من

الشمول المالي، دعوة إتاحة استخدام كافة الخدمات المالية لمختلف الفئات المحيطة مع المؤسسات وأفرادها وبالأخص تلك المعيشة منها من خلال قنوات رسمية مما في ذلك المسالك المصرفية التوفيق --- 3  
 الجواب الثاني = بازل 1، 2، 3  
 - لاهيا وجب الحداد القماد على الأزمان  
 - لاهيا كانت دليمة الظروف الاقتصادية السيئة

بازل 3  
 - طرقت حياجته لرأس المال والمصرفية  
 - والسوق لتقوية قدرة القطاع المصرفي  
 - الأمانة المصرفية و أمانة اسوات عمان (2)  
 - كلاهما ازمتين عصفتا بالاعتقاد بالاحتمالية

رازنة اسوات عمان  
 - تحتمل عنده ما يخضع القماما للمالغ عنه ارتفاع سعر الامور  
 - ستجد في تجارز قديمين الحادك على نحو ارتفاع عن مبر  
 - صتاع مسوا اسوات عمان

الجواب الثالث 5

1- سبب انتشار البنوك الالكترونية (1)

- 1- تتناميه اهمية دور الوساطة بفعل تنويع الخدمات المقدمة للماليين مما في مجال التجارة ارجال الاستثمار ونتاجية عن عولمة الاسواق (1)
- 2- تطور المعلومات وتكنولوجيا العلم والاتصال اربا بعين بالصدمة التكنولوجية وانه كانت في كثير من الاحيان استجابة للعامل الاول (1)
- 3- مبادئ الاساسية لانفاية حرم الضمان = (1)
- 4- مبادى الدولة الدوله في الرعايه (1)
- 5- صبر ازيادة مشاركة الدول التناسية (1)
- 6- مبدى التنافسية (1)
- 7- مبدى الديمقراطية والممارسات التجارية بلغة
- 8- مبدى عدم السماح بالحد كارات والممارسات التجارية بلغة
- 9- مبدى سياسة التحرير المالي في الدول التناسية (1)

- التطور المالي (1)
- استقرار الاقتصاد الكلي (1)
- توفير بيئة مؤسسية تنظيمية وقانونية ملائمة (1)

التسليم والتمتع والشرح في تطبيق ابل واندرويد

٤- مميزات تطبيق البريد الإلكتروني في الهاتف

١- الارتقاء بالخدمة الإلكترونية بعد من الخدمات الأساسية

٥- زيادة الانتفاع الاستفراحي في مجال التكنولوجيا

- الاستعداد لتطبيق ثقافة ادارة جديدة ذاتية التفكير

- توسيع الشبكات للمؤسسات

- انشاء شبكة إلكترونية

- وضع مقاييس إلكترونية

- تحديث وسائل العمل