كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثانية ل . م . د (شعبة علوم التسيير)

امتحان السداسي الثالث في مقياس الإعلام الآلي 2. (2023-2024)

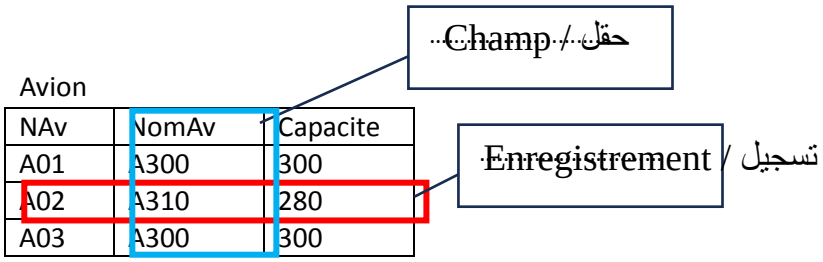
التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الثالث السنة الثانية ل . م . د (شعبة العلوم التسيير)

مقياس إعلام آلي 2

Exercice1 : voici les tableaux suivants : **(**12 Points**)**

1. **Complétez le vide (…...). (**1 Point**)**

1. أكمل الفراغ (.....)



Avion

NAv	NomAv	Capacite
A01	A300	300
A02	A310	280
A03	A300	300

2. **Donnez le modèle logique de données (MLD) correspondant. (**3 Points**)**

2. أعط النموذج المنطقي الموافق.

- Pilote (NPil, NomPil, PrenomPil, Adr)
- Avion (NAv, NomAv, Capacité)
- Vol (NVol, VilleDép, VilleArr, HeureDép, HeureArr, # NPil, # NAv)

3. عرف كل من: **(**2 Points**)**

- **المفتاح الرئيسي**: حقل (Champ / Propriété) أو مجموعة من الحقول والذي يمكننا من خلاله تمييز جدول وهو لا يقبل القيم الفارغة ولا يقل التكرار.

- **المفتاح الخارجي**: هو مفتاح يكون رئيسي في الجدول الأول وفرعي في الجدول الثاني وهو يمثل العلاقة بين الجدولين ويتم تميزه عن طريق علامة # في النموذج المنطقي للبيانات.

4. Indiquez à partir des tableaux ci-dessus : (2.5 Points**)**

4. استخرج من الجداول أعلاه:

- **المفاتيح الرئيسية:** Les clés primaires : NPil, NAv, NVol
- **المفاتيح الخارجية:** Les clés externes. : # NPil, # NAv.

5. Transformer les termes suivants en fonction de chaque niveau de la méthode MERISE (1.5 Point**)**

5. قم بتحويل المصطلحات التالية حسب كل مستوى من مستويات طريقةMERISE .

Niveau conceptuel (MCD) **(المستوى التصميمي)**	**Niveau logique (MLD)** **(المستوى المنطقي)**
Identifiant	Clé primaire
Entité	Table
Propriété	Attribut

6. Quels Modèles de MLD est correct pour les MCD suivant ? (2 Points)

6.ضع علامة ✓ أمام النماذج المنطقية (MLD) الصحيحة للنموذج التصميمي (MCD) التالي:

☐ **a)** COMMANDE (ID-COMMANDE, DATE-COMMANDE, # ID-FACTURE)
FACTURE (ID-FACTURE, DATE-FACTURE, # ID-COMMANDE) .1

☐ **b)** COMMANDE (ID-COMMANDE, DATE-COMMANDE)
FACTURE (ID-FACTURE, DATE-FACTURE)

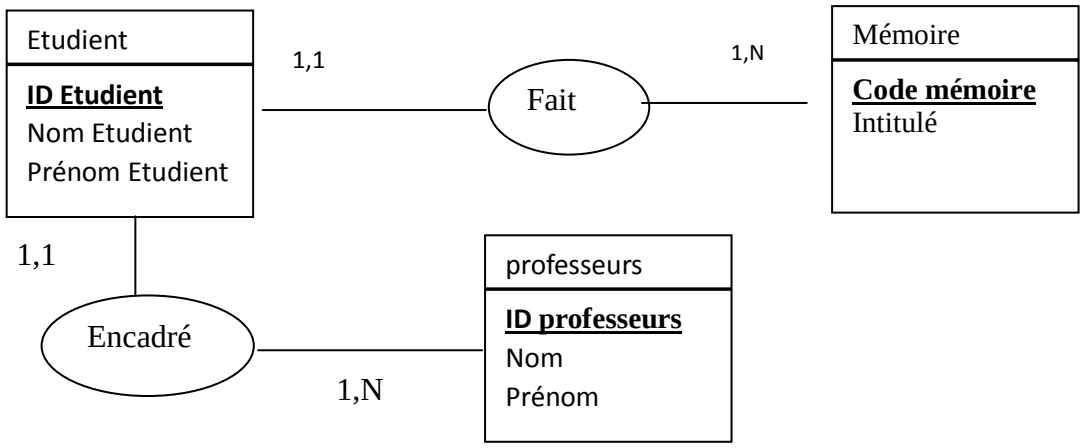
☑ **c)** COMMANDE (ID-COMMANDE, DATE-COMMANDE)
FACTURE (ID-FACTURE, DATE-FACTURE, # ID-COMMANDE)

☐ **d)** COMMANDE (ID-COMMANDE, DATE-COMMANDE,)
FACTURE (ID-FACTURE, DATE-FACTURE)
APPARTIEN (#ID-FACTURE, #ID-COMMANDE)

☑ **e)** COMMANDE (ID-COMMANDE, DATE-COMMANDE, # ID-FACTURE)
FACTURE (ID-FACTURE, DATE-FACTURE)

Exercice2 : **(**8 Points**)**

1. النموذج التصميمي للبيانات MCD، (5 Points**)**



1. بناء على النموذج التصميمي المستخرج، أعط النموذج المنطقي للبيانات MLD. (3 Point**)**

professeurs (ID **professeurs**, Nom professeurs, Prénom professeurs)

Mémoire (Code Mémoire, Intitulé)

Etudiant (ID Etudient, Nom Etudiant, Prénom Etudiant, # Code Mémoire, # ID professeurs)

المقياس : إقتصاد نقدي
إمتحان :السداسي الثالث
المدة : ساعة ونصف
المستوى : السنة الثانية ليسانس شعبة علوم التسيير

تيسمسيلت في: 2024/01/10
كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
- تيسمسيلت -

الإسم و اللقب: ..... الفوج : .....

عناصر الاجابة النموذجية

السؤال الأول(08ن): أ. ضع علامة صح أوخطأ أمام العبارات التالية مع تكملة النقص إن وجد وإعطاء الإجابة الصحيحة في حالة الخطأ (بدقة وإختصار):

1. من خصائص النقود الثبات المطلق في القيمة: (خ) الثبات النسبي في القيمة.
2. للنقود وظيفة اساسية تتمثل في كونها مستودع للقيمة: (ص) إضافة الى وسيط التبادل، ومقياس للقيمة وأداة دفع آجل.
3. من الوظائف الكلاسيكية (التقليدية) للنقود وظيفة كونها عامل من عوامل الانتاج: (خ) من الوظائف الحديثة.
4. السياسة النقدية هي كل مايقوم به البنك المركزي في اطار مراقبته للكتلةالنقدية: (ص) * حجم الائتمان المصرفي النقدي هي كل الاجراءات والتدابير التي تتخذها الدولة البنك المركزي بقصد التأثير على الكتلة النقدية.
5. تتمثل الاجزاء المقابلة للكتلة النقدية في(اكمل): ① الذهب ② حقوق حقوق ملكية الاعضاء الهيئة ③ العملة الأجنبية ④ الفروض المقدمة للخزينة العمومية.
6. طرفا عملية الخصم هما البنك المركزي والبنك التجاري: ..... تتم عملية الخصم بين البنك التجاري والزبون (صاحب الورقة التجارية).

ب. مالفرق بين النقود القانونية والنقود الكتابية(نقود الودائع) ؟

النقود القانونية هي النقود التي يصدرها البنك المركزي وتتكون من النقود الورقية + النقود المساعدة.
النقود الكتابية (غير ملموسة) وهي تلك الودائع لدى البنوك التجارية تحت الطلب، يتم استخدامها عن طريق الشيك.

السؤال الثاني (06ن): - اشرح (بإختصار) مراحل النظام النقدي المعدني المبني على قاعدة الذهب، مبينا الشروط التي تطلبتها كل مرحلة.

② مراحل نظام المسكوكات الذهبية: حيث تم استخدام الذهب كقاعدة نقدية (معيار نقدي)، لها قوة ابراء تامة.
الشروط: * تحديد نسبة مطابقة بين وحدة النقد وكمية الذهب. * إمكانية سك النقد في الذهب كسلعة وفيه كمعدن. * حرية سك وصهر الذهب. * حرية تصدير واستيراد الذهب.

ص: 1/2

(2) مرحلة السبائك الذهبية: وفي هذا النظام الأوراق النقدية يمكن كامل للتحويل إلى ذهب، ويمكن القول إلى سبائك ذهبية إذا كان الناتج منا الذهب بفوق وزن محدد.
الشروط: * يقتصر تداول الذهب (المعادن النفيسة) على الدولة وحدها.
* منع تملك الذهب للأفراد الخواص. * وجود مخزون ذهبي يغطي الإصدار النقدي.
(3) نظام الصرف بالذهب: هذا النظام هو نتيجة انضمام العالم إلى دول قوية واخرى ضعيفة (غنية، فقيرة) حيث ترتبط على الدول الأضعف بعملة الدول القوية بطريقة غير مباشرة، وذلك مقابل أجنبية قابلة للتحويل إلى ذهب (على البعد القوي) وقد انتهى العمل بهذا النظام في 15/08/1971م.

السؤال الثالث (06ن): تصنف الكتلة النقدية الى مجمعات نقدية، قدم هذه الاصناف (المجمعات)، اذكر المعيار المعتمد في التصنيف، ماذا تستنتج من التصنيف؟

(1) المجمع الأول (M_1) أو B: ويتكون من القاعدة النقدية في النقود القانونية (E) خارج البنوك + الودائع تحت الطلب لدى البنوك التجارية (D) المودعة لدى البنك المركزي (R).
$B = E + R$
(1) المجمع الثاني: (M_1): ويتكون من مجمع النقود القانونية (E) + النقود الودائعية تحت الطلب (D).
وعليه $M_1 = E + D$
(1) المجمع الثالث: (M_2): ويتكون من مجمع الأول مضافاً إليه الودائع لأجل أقل من سنة أي $M_2 = M_1 + DT$
(1) المجمع الرابع (M_3): ويتكون من مجمع الثاني (M_2) مضافاً إليه الودائع الادخارية لدى البنوك + مالية غير بنكية (S).
وعليه: $M_3 = M_2 + S$ (1) المعيار هو درجة السيولة.
(1) الاستنتاج: أن هذه المجمعات ترتبط فيما بينها بعلاقة بحسب درجة السيولة من النقود إلى أشباه النقود غير متجانسة.

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح، استاذ المقياس

جامعة تيسمسيلت

قسم علوم التسيير

السنة الثانية ليسانس علوم التسيير

امتحان مقياس الرياضيات المالية

التمرين الاول: (06 نقاط)

اقترضت مؤسسة مبلغ من المال قدره 150000 دج، يسدد خلال 4 سنوات بمعدل فائدة 10 % سنويا.

1-اعداد جدول استهلاك القرض اذا سدد بواسطة دفعات ثابتة.

2-اعداد جدول استهلاك القرض اذا سدد بواسطة اقساط ثابتة.

التمرين الثاني: (09 نقاط)

1-باعتبار اننا في حالة التاكد:

هناك مشورعان، يتطلب كل منهما مبلغ استثماري اولي يقدر ب270000 دج، والتدفقات النقدية المتوقعة موضحة في الجدول الموالي:

المشروع/ التدفقات	Cf1	Cf2	Cf3
A	45000	35000	75000
B	90000	85000	85000

اذا كان معدل المردودية الذي تقبل به المؤسسة هو 6 % رتب المشاريع وفقا لمعيار معدل العائد المحاسبي، ومعدل العائد الداخلي مع العلم ان معدل الاستحداث الفعلي 7 %، والمفترض 10 %.

2-باعتبار اننا في حالة عدم التاكد:

قم باختيار المشروع الافضل في هذه الحالة.

التمرين الثالث: (05 نقاط)

1-تم ايداع مبلغان ماليان في البنك لمدة سنة، مجموعهما 13200 دج، المبلغ الاول يساوي $\frac{5}{6}$ من المبلغ الثاني، القيمة المكتسبة للمبلغ الاول تساوي 6300 دج بمعدل فائدة بسيطة اكبر ب1 من معدل فائدة المبلغ الثاني.

-احسب مبلغ راس المال الاول.

-احسب معدلات الفائدة.

2-اراد اب توزيع مبلغ 200000دج على ابناءه الاثنين، عمرهما 9 و13 سنة حيث يتم ايداع حصة كل منهما لدى الصندوق الوطني للتوفير والاحتياط، بمعدل فائدة مركبة 7 % سنويا، الى ان يبلغا 20 سنة كاملة.

- ايجاد الحصة الموزعة على كل طفل حتى يتحصلا على نفس القيمة عند بلوغهما 20 سنة.

بالتوفيق

جامعة تيسمسيلت

قسم علوم التسيير

السنة الثانية ليسانس علوم التسيير

التصحيح النموذجي لامتحان مقياس الرياضيات المالية

حل التمرين الاول: (06 نقاط)

اقترضت مؤسسة مبلغ من المال قدره 150000 دج، يسدد خلال 4 سنوات بمعدل فائدة 10 % سنويا.

1-اعداد جدول استهلاك القرض اذا سدد بواسطة دفعات ثابتة.(03 نقاط)

$I^*=cin$(0.125)

$M=S-I^*$(0.125)

$S=c\frac{i}{1-(1+i)-n}$(0.125)

$S=150000\frac{0.1}{1-(1+0.1)-4}$(0.125)

(2.5) للجدول

الفترات	اصل القرض في بداية الفترة	فائدة الفترة I^*	قيمة الاستهلاك M	قيمة الدفعة S	قيمة القرض في نهاية الفترة
1	150000	15000	33387.09	48387.09	116612.91
2	116612.91	11661.291	36726.609	48387.09	79886.301
3	79886.301	7988.6301	40398.4599	48387.09	39487.8411
4	39487.8411	3948.78411	44438.30589	48387.09	0

2-اعداد جدول استهلاك القرض اذا سدد بواسطة اقساط ثابتة. .(03 نقاط)

$I^*=cin$(0.25)

$M=\frac{C}{N}$(0.25)

$M=\frac{150000}{4}$ $M=37500$(0.25)

$S=M+I^*$(0.25)

(2.5) للجدول

الفترات	اصل القرض في بداية الفترة	فائدة الفترة I^*	قيمة الاستهلاك M	قيمة الدفعة S	قيمة القرض في نهاية الفترة
1	150000	15000	37500	52500	112500
2	112500	11250	37500	48750	75000
3	75000	7500	37500	45000	37500
4	37500	3750	37500	41250	0

حل التمرين الثاني:

1- حالة التاكد:

*-معيار معدل العائد المحاسبي: (03)

$$ARR = \frac{MCF}{OI} \times 100$$ (0,25)

-المشروع A:

$$MCFA = \frac{\sum CF}{N}$$

$$MCFA = \frac{45000 + 35000 + 75000}{3}$$

MCFA= 51666.66.

$$ARRA = \frac{51666.66}{270000} X100$$

ARRA=19.13%

-المشروع B:

$$MCFB = \frac{\sum CF}{N}$$

$$MCFB = \frac{90000 + 85000 + 85000}{3}$$

MCFB=86666.66.

$$ARRB = \frac{86666.66}{270000} X100$$

ARRB=32.09%

حسب هذا المعيار يتم اختيار الاستثمار B. ويمكننا ترتيب المشاريع كما يلي: الاستثمار B ثم الاستثمار A ثم معدل المردودية الذي تقبل به المؤسسة هو 6%. (0,25)

***-معدل العائد الداخلي:**

-المشروع A:

السنوات	القيمة الحالية عند المعدل 7%.	المشروع (A)		القيمة الحالية عند المعدل 10%.	المشروع (A)	
		التدفقات النقدية	القيم الحالية		التدفقات النقدية	القيم الحالية
1	0.934	45000	42030	0.9090	45000	40905
2	0.873	35000	30555	0.8264	35000	28924
3	0.816	75000	61200	0.7513	75000	56347.5
مجموع القيم الحالية		133785 (0,25)			126176.5 (0,25)	
$VAN = -01 + \sum_{i=1}^{n} CF(1-k)^{-n}$ (0,25)		-270000+133785=-136215 (0,25)			-270000+126176.5=-143823.5 (0,25)	

$$TRIA = K1 + (K2-K1)\frac{VAN1}{VAN1+VAN2} \times 100. \quad (0,25)$$

$$TRIA = 0.07 + (0.1-0.07)\frac{-136215}{-136215-143823.5} \times 100. \quad (0,25)$$

$$TRIA = 8.45\% \quad (0,25)$$

*-المشروع (B):

السنوات	القيمة الحالية عند المعدل 7%.	المشروع (B)		القيمة الحالية عند المعدل 10%.	المشروع (B)	
		التدفقات النقدية	القيم الحالية		التدفقات النقدية	القيم الحالية
1	0.934	90000	84060	0.9090	90000	81810
2	0.873	85000	74205	0.8264	85000	70244
	0.816	85000	69360	0.7513	85000	63860.5
مجموع القيم الحالية		227625 (0,25)			215914.5 (0,25)	
$VAN = -01 + \sum_{i=1}^{n} CF(1-k)^{-n}$ (0,25)		-270000+227625=-42375 (0,25)			-270000+215914.5=-54085.5 (0,25)	

$$TRIA = K1 + (K2-K1)\frac{VAN1}{VAN1+VAN2} \times 100. \quad (0,25)$$

$$TRIA = 0.07 + (0.1-0.07)\frac{-42375}{-42375-54085.5} \times 100. \quad (0,25)$$

$$TRIA = 8.31\% \quad (0,25)$$

حسب هذا المعيار يتم اختيار الاستثمار A ، ويمكننا ترتيب المشاريع كما يلي: الاستثمار A ثم الاستثمار B

ثم معدل المردودية الذي تقبل به المؤسسة هو 6% (0,25)

2- حالة عدم التاكد:

-معيار MAX-MAX (0.5)

المشروع/ التدفقات	Cf1	Cf2	Cf3	MAX
A	45000	35000	75000	75000
B	90000	85000	85000	90000

نختار المشروع B.

-معيار MIN-MIN (0.5)

المشروع/ التدفقات	Cf1	Cf2	Cf3	MIN
A	45000	35000	75000	35000
B	90000	85000	85000	85000

نختار المشروعA .

-معيار MIN-MAX (0.5)

المشروع/ التدفقات	Cf1	Cf2	Cf3	MAX
A	45000	35000	75000	75000
B	90000	85000	85000	90000

نختار المشروعA .

معيار MAX-MIN (0.5)

المشروع/ التدفقات	Cf1	Cf2	Cf3	MIN
A	45000	35000	75000	35000
B	90000	85000	85000	85000

نختار المشروع B.

حل التمرين الثالث: (05 نقاط)

1-احسب مبلغ راس المال الاول.

لدينا:

$$C1+c2=13200$$

$$C2=13200-c1 \text{ (0.25)}$$

بالتعويض في:

$$C1=\frac{5}{6}c2 \ , \quad C1=\frac{5}{6}(13200-c1). \text{ (0.25)}$$

$$C1=6000. \text{ (0.25)}$$

بالتعويض نجد:

$$C2=7200. \text{ (0.25)}$$

-احسب معدلات الفائدة.

لدينا:

$$C'_1=c_1+I_1.....(1) \text{ (0.25)}$$

$$C'_2=c_2+I_2.....(2 \text{ (0.25)}$$

لدينا في نهاية المدة تكون:

$$C'_1= C'_2 \text{ (0.25)}$$

$c_1+I_1=c_2+I_2$ (0.25)

$c_1(1+i_1n)= c_2(1+i_2n$ (0.25)

لدينا:

$i_2=i_1+1$ (0.25)

بالتعويض نجد:

$c_1(1+i_1n)= c_2(1+(i_1+1)\ n)$ (0.25)

$i_1=6300-6000/6000$ (0.25)

$i_1=5$ (0.25) $i_2=6\%$ (0.25)

2- ايجاد الحصة الموزعة على كل طفل حتى يتحصلا على نفس القيمة عند بلوغهما 20 سنة.

لدينا:

$C'_1= C'_2$ (0.25)

$C_1(1+i)^{11}= C_2(1+i)^7$.....(1). (0.25)

$C_1+c_2=200000$

$C_1 =200000-c_2$.....(2). (0.25)

بالتعويض نجد:

$(200000-c_2)(1+i)^{11}= C_2(1+i)^7$ (0.25)

$c_2=125000$ (0.25) $c_1=75000$. (0.25)

جامعة أحمد بن يحي الونشريسي – تيسمسيلت-

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

السنة الثانية ليسانس شعبة: علوم التسيير

التصحيح النموذجي لامتحان مقياس : *منهجية البحث العلمي*

السنة الجامعية 2023-2024 **تاريخ الإمتحان : 2024/01/08**

الاسم:..... **اللقب:** ..... **الفوج:** ..... **رقم التسجيل:** .....

السؤال الأول: أجب ب **'نعم'** أمام الإجابة الصحيحة ، و**'لا'** أمام الإجابة الخاطئة (**11 نقطة**)

ترتب المراجع بداية البحث ترتيبا هجائيا	لا
العنصر الثالث في تهميش المجلات هو عدد المجلة.	لا
تكون اسئلة الاستبيان مفتوحة فقط او اسئلة مغلقة فقط	لا
تقسم الدراسة الميدانية حسب IMRAD الى ثلاث اقسام.	لا
يعتمد في البحث على الاقتباس المباشر اكثر من الاقتباس غير المباشر	لا
في حالة وجود أكثر من مرجع لنفس المؤلف ترتب حسب الظهور من الأقدم إلى الأحدث	لا
تركز طريقة IMRAD في اعداد المذكرة على حجم المذكرة .	لا
هنالك علاقة عكسية بين حجم المجتمع المدروس والعينة فكلما كبر حجم المجتمع اقتضى ذلك اختيار عينة كبيرة	لا
العينة العشوائية البسيطة تستخدم هذا النوع من العينات في حالة كان عدد أفراد المجتمع غير محصور أو متحركا	لا
المتغير المستقل هو متغير يتأثر بتغير المتغير التابع، وأحد أسباب حدوثه.	لا
صياغة الفرضية يعني الوصول إلى حل مشكلة ما	لا
لا يكفي أن يكون هناك موقف غامض لإختيار مشكلة البحث	لا
لا يحتاج الاستقراء إلى القياس عندما يطبق على الجزئيات للتأكد من الفروض.	لا
يقسم هويتني withneyالمناهج الى المنهج الأنثربولوجي المنهج الفلسفي، منهج دراسة الحالة، المنهج التاريخي	لا
أهمية المنهج العلمي تتمثل في انها تعطي للبحث موثوقية كبيرة لدى القراء.	لا
تحديد مشكلة البحث تعتبر الخطوة الأولى في خطوات البحث العلمي.	لا
مواقع الكشف عن السرقة العلمية تساعد الباحثين تساعد على الارتقاء بمستوى كتابة الباحثين بصورة مجانية.	لا
السرقة العلمية للأفكارهي عدم الاستعانة بفكرة أبدعها باحث ما، أو مقترح قدمه لحل مشكلة ما.	لا
الاقتباس هو أخذ جملة من أحد المصادر وتغيير بعض كلماتها لتبدو مبتكرة.	لا
من خصائص البحث العلمي التراكمية التي تعني تصوير الأشياء كما هي دون الزيادة أو النقصان.	لا
هل كنت تحضر المحاضرات.	

الجوانب الثاني : بعد انتقالك الى السنة الثالثة سيطلب منك اعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ليسانس :

المطلوب منك : (09.) :

- **اختر عنوان يتناسب واختصاصك؟ (1.5ن).**

يختار الطالب اي عنوان يتناسب واختصاصه

- **ضع سؤالا رئيسيا لدراستك ؟(1.5ن).**

السؤال يكون يتوافق مع العنوان الذي تم اختياره

- **ضع فرضيتين لدراستك؟(03ن).**

الفرضية تكون يتوافق مع العنوان الذي تم اختياره

- **وضح الجوانب التي تشملها دراستك؟(03ن).**

يتطرق الطالب الى جانبين جانب نظري وتطبيقي بالتفصيل

أ. ن؛خالدي ***خالص التوفيق***

الحل النموذجي لامتحان محاسبة التسيير

التمرين الأول: (14 نقطة)

1- حساب الأقسام الثانوية:

⟵ نرمز لقسم الإدارة بالرمز X

⟵ نرمز لقسم الصيانة بالرمز Y

$$\begin{cases} X = 13400 + 0.2Y \\ Y = 8460 + 0.1X \end{cases}$$

$X = 13400 + 0.2\ (8460 + 0.1X)$

$X = 13400 + 1692 + 0.02X$

$X = 15092 + 0.02X$

$0.98X = 15092$

$X = 15092/0.98$

$X = 15400$

$Y = 8460 + 0.1(15400)$

$Y = 10000$

2- إتمام جدول توزيع الأعباء غير المباشرة:

البيان	الإدارة	الصيانة	التموين	الورشة1	الورشة2	الورشة3	التوزيع
م.ت.الأولي	13400	8460	17920	10360	20400	18800	15870
ت.ثانوي الإدارة	(15400)	1540	3080	1540	3080	3080	3080
الصيانة	2000	(10000)	1000	1000	2500	2500	1000
المجموع	0	0	22000	12900	25980	24380	19950
ط.و.القياس	/	/	5500	5040	3430	890	950
ت.و.القياس	/	/	4	2.5	7.5	27	21

3- حساب تكلفة الشراء للمادتين الأوليتين M1 و M2.

البيان	M1			M2		
	Q	P.U	M	Q	P.U	M
ثمن الشراء	3000	18.5	55500	2500	24	60000
أعباء غير مباشرة	3000	4	12000	2500	4	10000
تكلفة الشراء	3000	-	67500	2500	-	70000
مخزون أول المدة	800	-	16100	600	-	20520
التكلفة الوسطية المرجحة للوحدة	3800	22	83600	3100	29.2	90520

4- حساب تكلفة الإنتاج للمنتجين P1 و P2.

البيان	P1			P2		
	Q	P.U	M	Q	P.U	M
تكلفة شراء المواد المستعملة:						
M1	840	22	18480	1950	22	42900
M2	1250	29.2	36500	1000	29.2	29200
أعباء الإنتاج مباشرة:						
ساعات يد العمل	980	54	52920	2450	54	132300
أعباء الإنتاج غير مباشرة:						
الورشة1	2090	2.5	5225	2950	2.5	7375
الورشة2	980	7.5	7350	2450	7.5	18375
الورشة3	410	27	11070	480	27	12960
تكلفة الإنتاج	410	-	131545	480	-	243110
مخزون أول المدة	90	-	36225	50	-	26970
التكلفة الوسطية المرجحة للوحدة	500	335.5	167770	530	509.5	270080

5- حساب سعر التكلفة للمنتجين P1 و P2.

البيان	P1			P2		
	Q	P.U	M	Q	P.U	M
تكلفة إنتاج الوحدات المباعة	450	335.5	150975	500	509.5	254750
أعباء التوزيع غير مباشرة	450	21	9460	500	21	10500
سعر التكلفة	-	-	160425	-	-	265250

6- حساب النتيجة التحليلية للمنتجين P1 و P2.

البيان	P1			P2		
	Q	P.U	M	Q	P.U	M
رقم الأعمال	450	520	234000	500	660	330000
سعر التكلفة			(160425)			(265250)
النتيجة التحليلية			73575			64750
النتيجة التحليلية الإجمالية	138325					

7- حساب النتيجة التحليلية الصافية:

البيان	المبالغ
النتيجة التحليلية الإجمالية	138325
+ عناصر إضافية	1980
- أعباء غير معتبرة	(2150)
النتيجة التحليلية الصافية	138155

التمرين الثاني:(6 نقاط)

1-إعداد بطاقة المخزون بطريقة Farst in Farst Out

التاريخ	البيان	الإدخالات			الاخراجات			الرصيد		
		Q	P.U	M	Q	P.U	M	Q	P.U	M
02/01	مخزون أول المدة	700	20	14000	-	-	-	700	20	14000
02/03	إخراج	-	-	-	200	20	4000	500	20	10000
02/07	إدخال	200	21	4200	-	-	-	500 200	20 21	10000 4200
02/10	إدخال	100	24	2400	-	-	-	500 200 100	20 21 24	10000 4200 2400
02/15	إخراج	-	-	-	500	20	10000	200 100	21 24	4200 2400
02/20	إدخال	200	23	4600	-	-	-	200 100 200	21 24 23	4200 2400 4600
02/25	إخراج	-	-	-	200 50	21 24	4200 1200	50 200	24 23	1200 4600
02/28	إخراج	-	-	-	50 100	24 23	1200 2300	100	23	2300
الرصيد	المجموع	1200	-	25200	1100	-	22900	100	23	2300

2- إعداد بطاقة المخزون بطريقة Last in Farst Out

التاريخ	البيان	الإدخالات			الاخراجات			الرصيد		
		Q	P.U	M	Q	P.U	M	Q	P.U	M
02/01	مخزون أول المدة	700	20	14000	-	-	-	700	20	14000
02/03	إخراج	-	-	-	200	20	4000	500	20	10000
02/07	إدخال	200	21	4200	-	-	-	500 200	20 21	10000 4200
02/10	إدخال	100	24	2400	-	-	-	500 200 100	20 21 24	10000 4200 2400
02/15	إخراج	-	-	-	100 200 200	24 21 20	2400 4200 4000	300	20	6000
02/20	إدخال	200	23	4600	-	-	-	300 200	20 23	6000 4600
02/25	إخراج	-	-	-	200 50	23 20	4600 1000	250	20	5000
02/28	إخراج	-	-	-	150	20	3000	100	20	2000
الرصيد	المجموع	1200	-	25200	1100	-	23200	100	20	2000

جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي -تيسمسيلت-
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
السنة الثانية ليسانس علوم التسيير

السنـة الجامعيـة:2023 -2024 الزمن: ساعة ونصف(2024/01/18)

امتـحان السداسي الأول في مقياس الاقتصاد الكلي 1

السؤال الأول: (06 نقـــاط)

حدد العبارات الصحيحة من الخاطئة وصحح الخاطئة منها فيما يلي

1- حسب الإقتصادي كالدور أهداف السياسة الاقتصادية الكلية هي: إستقرار المستوى العام للأسعار، كبح التضخم، ثبات سعر الصرف ورفع حجم الإستثمار؛
2- يرى منظرو المدرسة الكينزية أن كل عرض يخلق الطلب المساوله وفق ميكانيزم الأسعار؛
3- يعتقد الإقتصاديون الكلاسيك أن الإستهلاك يسبق الإدخار وأن هذا الأخير متغير تابع للدخل؛
4- يختلف الناتج الداخلي الخام عن الناتج الوطني الخام بصافي عوائد عوامل الإنتاج؛
5- يشير مضاعف الإنفاق إلى عدد المرات التي يتضاعف بها الإنفاق الكلي نتيجة تضاعف الدخل مرة واحدة؛
6- إنطقا من حالة التوازن الكلي حسب كينز ينتقل منحنى العرض الكلي نحو اليمين إذا زاد الإستثمار المستقل.

السؤال الثاني: (06 نقـــاط)

ليكن لدينا اقتصاد ينتج ويستهلك وفق الجدول التالي:

	2021		2022		2023	
	الكمية	السعر	الكمية	السعر	الكمية	السعر
السلعة 1	50	10	70	12	80	15
السلعة 2	40	16	50	20	55	25
السلعة 3	30	09	45	10	50	12

1- أحسب مؤشر أسعار الإستهلاك لسنتي 2022 و 2023 وفق صيغتي لاسبير و باش إذا كانت سنة 2021 هي سنة الأساس؛
2- أحسب معدل التضخم خلال 2023.

السؤال الثالث: (08 نقـــاط)

لتكن لديك المعلومات التالية عن إقتصاد بلد ما: $V = 5$, $M_0 = 100$, $L^s = \frac{1}{20}w^2$, $Y = 100\sqrt{L}$

حيث Y, L^s, M_0, V هي على التوالي: حجم الإنتاج، عرض العمل، الكتلة النقدية، سرعة دوران النقود؛ أحسب ما يلي:

1- صيغة دالة الطلب على العمل؛
2- الأجر الحقيقي التوازني؛
3- حجم العمالة اللازم لتوازن سوق العمل؛
4- حجم الإنتاج عند التوازن؛
5- المستوى العام للأسعار؛
6- الناتج الإسمي و الأجر الإسمي؛
7- إذا إنخفضت الكتلة النقدية بـ 50% أوجد أثر ذلك على القيم التوازنية الحقيقية و الإسمية.

جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي -تيسمسيلت-
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
السنة الثانية ليسانس علوم التسيير

الإجابة النموذجية لإمتحان الاقتصاد الكلي 1

الجواب الأول:

1- خطأ، حسب كالدور أهداف السياسة الاقتصادية هي: تحقيق النمو الاقتصادي، كبح التضخم، تخفيض البطالة، توازن ميزان المدفوعات.

2- خطأ، يرى الكينزيون أن الطلب هو الذي يخلق العرض المساو له وفق ميكانيزم الكميات و ليس الأسعار.

3- خطأ، يعتقد الإقتصاديون الكلاسيك أن الإدخار يسبق الإستهلاك و أنه متغير تابع لسعر الفائدة.

4- صحيح.

5- خطأ، يشير مضاعف الإنفاق لعدد المرات التي يتضاعف بها الدخل إذا تضاعف الإنفاق المستقل.

6- خطأ، ينتقل منحنى الإنفاق الكلي إلى الأعلى في حالة زيادة الإستثمار المستقل و لا يتحرك منحنى العرض الكلي.

الجواب الثاني:

1- 1- مؤشر الأسعار حسب لاسبير $IPC_L = \frac{\sum P_i.Q_0}{\sum P_0.Q_0}$

$$IPC_{L2022} = \frac{(12*50)+(20*40)+(10*30)}{(10*50)+(16*40)+(9*30)} = \frac{1700}{1410} = 1.2$$

$$IPC_{L2023} = \frac{(15*50)+(25*40)+(12*30)}{(10*50)+(16*40)+(9*30)} = \frac{2110}{1410} = 1.49$$

1- 2- مؤشر الأسعار حسب باش $IPC_B = \frac{\sum P_i.Q_i}{\sum P_0.Q_i}$

$$IPC_{B2022} = \frac{(12*70)+(20*50)+(10*45)}{(10*70)+(16*50)+(9*45)} = \frac{2290}{1905} = 1.2$$

$$IPC_{B2023} = \frac{(15*80)+(25*55)+(12*50)}{(10*80)+(16*55)+(9*50)} = \frac{3175}{2130} = 1.49$$

2- حساب معدل التضخم لسنة 2023

$$Tif_i = \frac{IPC_i - IPC_{i-1}}{IPC_{i-1}}$$

$$Tif_{2023} = \frac{IPC_{2023} - IPC_{2022}}{IPC_{2022}} = \frac{1.49 - 1.2}{1.2} = 0.24 = 24\%$$

الجواب الثالث:

1- إيجاد دالة الطلب على العمل:

لدينا شرط التوازن التالي: $PmL = \frac{W}{P} = w$

و لدينا: $PmL = \frac{dY}{dL} = \frac{d(100\sqrt{L})}{dL} = \frac{50}{\sqrt{L}}$

$$PmL = w \Leftrightarrow \frac{50}{\sqrt{L}} = w \Leftrightarrow \frac{2500}{L} = w^2 \Leftrightarrow L^d = \frac{2500}{w^2}$$

2- حساب الأجر الحقيقي التوازني:

لدينا في حالة التوزن: $L^d = L^s \Leftrightarrow \frac{2500}{w^2} = \frac{1}{20}w^2 \Leftrightarrow w^4 = 50000 \Leftrightarrow w = 14.95$

3- حساب حجم العمالة عند التوازن:

بتعويض قيمة الأجر الحقيقي في إحدى دالتي الطلب أو العرض على العمل نجد:

$$\boldsymbol{L^s = \frac{1}{20}w^2 = \frac{1}{20}14.95^2 = 11.17} \quad \text{أو}$$

$$L^d = \frac{2500}{w^2} = \frac{2500}{14.95^2} = \mathbf{11.17}$$

4- حساب حجم الإنتاج عند التوازن:

بتعويض حجم العمالة التوازني في دالة الإنتاج نجد:

$$\boldsymbol{Y = 100\sqrt{L}} = 100\sqrt{11.17} = 334.2$$

5- حساب المستوى العام للأسعار

من المعادلة الكمية للنقود نجد:

$$M * V = P * Y \Leftrightarrow 100 * 5 = P * 223.6 \Leftrightarrow P = \frac{500}{334.2} = 1.49$$

6- حساب كل من الناتج الإسمي و الأجر الإسمي

$$Y_n = Y * P = 334.2 * 1.49 = 498$$
$$W = w * P = 14.95 * 1.49 = 22.3$$

7- **إذا إنخفضت الكتلة النقدية بـ 50% أي تصبح $\boldsymbol{M'_0 = 50}$.**

وعليه يتغير السعر بنفس النسبة كما يلي:

$$M' * V = P' * Y \Leftrightarrow 50 * 5 = P' * 334.2 \Leftrightarrow P' = \frac{250}{223.6} = 0.75$$

لن تتغير المتغيرات الحقيقية وإنما المتغيرات الإسمية كالناتج الإسمي و الأجر الإسمي كما يلي:

$$Y'_n = Y * P' = 334.2 * 0.75 = 250.65$$
$$W' = w * P' = 14.95 * 0.75 = 11.2$$

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعـــة تيـــسمسيـــلت

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

امتحان السداسي الأول في مقياس الإحصاء3 لمستوى السنة الثانية ليسانس علوم التسيير والعلوم المالية والمحاسبة – السنة الجامعية 2024/2023 (يوم 2024/01/09، 13:30–15:00)

التمرين الأول: حدد نوع التوزيع الإحصائي للتجارب العشوائية التالية، مع التعليل.

1. رمي قطعة نقود متجانسة مرة واحدة، ليكن X متغير عشوائي يمثل ظهور الصورة F ؛
2. قيام لجان مراقبة الجودة بمديرية التجارة بفحص 50علبة من المصبرات الغذائية بأحد المتاجر، ليكن X متغير عشوائي يمثل عدد علب المصبرات الغذائية الفاسدة؛
3. من أجل استخراج النموذج الأولي لأحد المنتجات الابتكارية قام صاحب المشروع بإجراء مجموعة من التجارب، ليكن X متغير عشوائي يمثل عدد مرات إجراء التجارب قبل نجاح العملية(استخراج النموذج الأولي)؛
4. يتكون فوج سياحي من ثمانية أشخاص، خمسة(5) رجال وثلاثة(3) نساء، سحبنا عشوائيا أربعة أشخاص، ليكن X متغير عشوائي يمثل عدد الرجال ضمن العينة المسحوبة.

التمرين الثاني: من خلال دراسة إحصائية وجد أن مدة العملية الجراحية في أحد المستشفيات تتبع توزيعا أسيا بمتوسط ثلاث3 ساعات، أدخل أحد المرضى إلى غرفة العمليات. **المطلوب:**

- كتابة شكل دالة الكثافة الاحتمالية؛
- حساب احتمال أن تدوم العملية ثلاث ساعات أو أقل.

التمرين الثالث: إذا كان الدخل السنوي للأسر في أحد المناطق يتبع توزيع طبيعي بمتوسط 40 ألف دينارا، وتباينه 400 دينار. **المطلوب:**

- كتابة شكل دالة الكثافة الاحتمالية؛
- ماهي نسبة الأسر التي يقل دخلها عن 20 ألف دينار؛
- ماهو دخل الأسرة الذي أقل منه 0.975 من الدخول.

التمرين الرابع: باستخدام الجدول الإحصائية أوجد القيم الجدولية لكل توزيع في الحالات التالية:

- ليكن X متغير عشوائي يتبع توزيع كاي مربع $\boldsymbol{x} \sim \boldsymbol{x^2}_{(n)}$

أوجد القيم التالية: $x^2_{(0.99\ ,\ 5)}$ $x^2_{(0.05\ ,\ 15)}$, $x^2_{(0.95\ ,\ 5)}$,

- ليكن X متغير عشوائي يتبع توزيع فيشر $x \sim F_{(\alpha, n1, n2)}$

أوجد القيم التالية: $F_{(0.95, 5, 5)}$; $F_{(0.95, 10, 3)}$

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول في مقياس الإحصاء 3 لمستوى السنة الثانية ليسانس علوم التسيير والعلوم المالية والمحاسبة – السنة الجامعية 2024/2023

التمرين الأول: (06 نقاط)تحديد نوع التوزيع الإحصائي للتجارب العشوائية التالية، مع التعليل.

1. رمي قطعة نقود متجانسة مرة واحدة، ليكن X متغير عشوائي يمثل ظهور الصورة F

➢ تجربة برنولي لأن تجربة رمي قطعة نقود متجانسة مرة واحدة تحتمل ظهور الصورة F باحتمال p أو ظهور الظهر P باحتمال (q=1-p). (01.5 نقطة)

2. قيام لجان مراقبة الجودة بمديرية التجارة بفحص 50علبة من المصبرات الغذائية بأحد المتاجر، ليكن X متغير عشوائي يمثل عدد علب المصبرات الغذائية الفاسدة:

➢ تجربة ذي الحدين لأن فحص علبة واحدة من المصبرات الغذائية يحتمل أن تكون العلبة صالحة باحتمال p أو فاسدة باحتمال (q=1-p) ، ونظرا لتكرار التجربة 50 مرة تصبح تجربة برنولي مكررة فتصبح التجربة تتبع توزيع ذي الحدين. (01.5 نقطة)

3. من أجل استخراج النموذج الأولي لأحد المنتجات الابتكارية قام صاحب المشروع بإجراء مجموعة من التجارب، ليكن X متغير عشوائي يمثل عدد مرات إجراء التجارب قبل نجاح العملية(استخراج النموذج الأولي):

➢ توزيع هندسي لأن التجربة تضمنت محاولات مستقلة ومتكررة تحتمل كل محاولة النجاح أو الفشل مع ثبات احتمال النجاح في كل محاولة، حيث تتكرر المحاولات إلى غاية تحقيق أول نحاج (استخراج النموذج الأولي). (01.5 نقطة)

4. يتكون فوج سياحي من ثمانية أشخاص، خمسة(5) رجال وثلاثة(3) نساء، سحبنا عشوائيا أربعة أشخاص، ليكن X متغير عشوائي يمثل عدد الرجال ضمن العينة المسحوبة:

➢ توزيع فوق الهندسي لأن التجربة تضمنت مجتمعين مستقلين في الخصائص(رجال ونساء) مع السحب العشوائي بدون إرجاع فلا يمكن أن يتكرر نفس الشخص مرتين ضمن العينة المسحوبة. (01.5 نقطة)

التمرين الثاني: (05 نقطة): من خلال دراسة إحصائية وجد أن مدة العملية الجراحية في أحد المستشفيات تتبع توزيعا أسيا بمتوسط ثلاث3 ساعات، أدخل أحد المرضى إلى غرفة العمليات. **المطلوب:**

- كتابة شكل دالة الكثافة الاحتمالية:

التجربة تتبع توزيع أسي $X \sim E(h)$

$\frac{1}{h} = 3 \Rightarrow h = \frac{1}{3}$ (01 نقطة)

$$f(x) = \begin{cases} h\, e^{-hx} & ; h > 0 \\ 0 & ; h \leq 0 \end{cases}$$ (02 نقطة)

- حساب احتمال أن تدوم العملية ثلاث ساعات أو أقل: دالة التوزيع التراكمي:

$$F(x) = p(X \leq x) = \int_0^x h\, e^{-hx}\, dx = 1 - e^{-hx}$$ (02 نقطة)

$$F(3) = p(X \leq 3) = \int_0^3 \frac{1}{3}\, e^{-\frac{1}{3}3}\, dx = 1 - e^{-\frac{1}{3}3} = 1 - e^{-1} = 0.63$$

التمرين الثالث:(06 نقطة) إذا كان الدخل السنوي للأسر في أحد المناطق يتبع توزيع طبيعي بمتوسط 40 ألف دينارا، وتباينه 400 دينار.

- كتابة شكل دالة الكثافة الاحتمالية:

ليكن X متغير عشوائي يعبر عن الدخل السنوي بالألف دينار جزائري وهو يتبع توزيع طبيعي

$X \sim N(\mu, \sigma^2)$ $X \sim N(40, 400)$

$$f(x) = \frac{1}{20\sqrt{2\pi}}\, e^{-\frac{1}{2}\left(\frac{x-40}{20}\right)^2} \quad , \quad -\infty < x < \infty$$ (02 نقطة)

- نسبة الأسر التي يقل دخلها عن 20 ألف دينار:

$$p(X < 20) = p\left(z < \frac{x-\mu}{\sigma}\right) = p\left(z < \frac{20-40}{20}\right) = p(z < -1)$$

$$= 1 - p(z < 1) = 1 - 0.84134 = \mathbf{0.15866}$$ (02 نقطة)

ومنه فإن نسبة الأسر التي يقل دخلها عن 20 ألف دينارا هو: 15.866%

- دخل الأسرة الذي أقل منه 0.975 من الدخول: في هذه الحالة نبحث عن قيمة المتغير x_1 الذي أقل منه 0.975:

$$p(X < x_1) = p\left(z < \frac{x_1 - \mu}{\sigma}\right) = p\left(z < \frac{x_1 - 40}{20}\right) = 0.975$$

ولدينا ضمن جدول الإحصائي للتوزيع الطبيعي المعياري: $F(1.96) = 0.975$ ومنه فإن:

$$\frac{x_1 - 40}{20} = 1.96 \Rightarrow x_1 - 40 = 39.2 \Rightarrow x_1 = 79.2$$ (02 نقطة)

ومنه فإن دخل الأسرة الذي أقل منه 0.975 من الدخول هو: 79.2 ألف دينارا جزائريا.

التمرين الرابع: (03 نقاط)باستخدام الجدول الإحصائية أوجد القيم الجدولية لكل توزيع في الحالات التالية:

- ليكن X متغير عشوائي يتبع توزيع كاي مربع $\boldsymbol{x} \sim \boldsymbol{x^2}_{(n)}$

أوجد القيم التالية: $\boldsymbol{x^2}_{(0.99\,,\ 5)=0.55}$, $\boldsymbol{x^2}_{(0.05\,,\ 15)=\ 25}$, $\boldsymbol{x^2}_{(0.95\,,\ 5)=1.15}$

- ليكن X متغير عشوائي يتبع توزيع فيشر $\boldsymbol{x} \sim F_{(\alpha\,,n1\,,n2)}$

أوجد القيم التالية: $F_{(0.95\,,5\,,5)} = 5.05$; $F_{(0.95\,,10\,,3)} = 8.79$

République Algérienne Démocratiques populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieure et de la Recherche Scientifique
Université Tissemsilt
faculté de sciences Economique et Commerciales et de sciences de Gestions

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة تيسمسيلت
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثانية شعبة علوم التسيير **السنة الجامعية: 2024/2023**

امتحان مقياس مدخل لإدارة الأعمال

التمرين الأول: (10 ن)

I. ضع سطرا تحت الإجابة الصحيحة:

1- يعتبر فريدريك تايلور الأب الروحي لـــ:

الإدارة العلمية علم الإدارة الإدارة الوظيفية

2- اختيار وتدريب العاملين وفق مؤهلاتهم الفنية هو أحد مبادئ:

الإدارة العلمية البيروقراطية الإدارة الوظيفية

3- المفكر الذي أسهم في تطبيقه لعلم النفس في الصناعة لأهميته في تفسير سلوك العاملين هو:

ماري باركر فولليتMary Parker Follet أوردواي تيدOrdway Tead تشيستر برناردChester Barnard

4- محور إدارة التغيير هو تحويل منظمة قائمة من وضع لأخـــر مـــن أجـــل زيـــادة فعاليتهـــا. ويكون في المجالات–مجالات إدارة التغيير– التالية:

العمليات(Processes) الأشخاص(Peoples) الثقافة(Cultures) الزبائن(clients)

5- تتمثل العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي:

المدير كفرد المنظمة العدالة البيئة الخارجية

II. حدد الخطأ والصحيح من العبارات، وفي حالة الخطأ صحح ما تحته خط.

1- مثال: قسم هنري فايول أنشطة المنظمة إلى **ثلاث مجموعات.**

خطأ والصحيح هو **ست مجموعات.**

2- المدير الذي يهتم بالقواعد والتعليمات مخفيا قناعاته حول الاهتمام بالعمل هو مدير **متفان**

.....

3- مصنع الهاوثورن الذي أجرى فيه إلتون مايو دراساته تابع لشركة**" وسترن إلكتريك"**

.....

4- تصنف القرارات المتعلقة بجدولة الإنتاج ضمن **القرارات الإدارية**

.....

5- الترقية حسب نظرية وليام أوشي **Z** ترتبط **بالأقدمية لا بالإسهامات**

.....

6- المرحلة الأخيرة من مراحل تطور مفهوم الجودة هي **إدارة الجودة الإستراتيجية.**

.....

التمرين الثاني: (10 ن)

I. قارن بين المدرسة الكلاسيكية في الادارة والمدرسة السلوكية في الإدارة:

1- **أوجه الاتفاق:** يتفقان فيما يلي:

-.....

-.....

2- **أوجه الاختلاف:** يختلفان فيما يلي:

-.....

-.....

-.....

II. بالإضافة إلى ما ماقدمه **أبراهم ماسلو** في نظريات الدافعية، نجد **فريديريك هيزربرغ ودافيد ماكليلاند.** قدم أهم أفكارهما والفرق بينهما وبين أفكار **ابراهام ماسلو.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

III. ناقش كيف تحولت البيروقراطية من الإيجابية إلى السلبية.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

السنة الثانية شعبة علوم التسيير **السنة الجامعية: 2024/2023**

التصحيح النموذجي لامتحان مقياس مدخل لإدارة الأعمال

التمرين الأول: (10 ن)

III. ضع سطرا تحت الإجابة الصحيحة:

6- يعتبر فريدريك تايلور الأب الروحي لـــ:

الإدارة العلمية علم الإدارة الإدارة الوظيفية

7- اختيار وتدريب العاملين وفق مؤهلاتهم الفنية هو أحد خصائص:

الإدارة العلمية البيروقراطية الإدارة الوظيفية

8- المفكر الذي أسهم في تطبيقه لعلم النفس في الصناعة لأهميته في تفسير سلوك العاملين هو:

ماري باركر فولليتMary Parker Follet أوردواي تيدOrdway Tead تشيستر برناردChester Barnard

9- محور إدارة التغيير هو تحويل منظمة قائمة من وضع لأخـــر مـــن أجـــل زيـــادة فعاليتهـــا. ويكون في المجالات-مجالات إدارة التغيير- التالية:

العمليات(Processes) الأشخاص(Peoples) الثقافة(Cultures) الزبائن(clients)

10- تتمثل العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي:

المدير كفرد المنظمة العدالة البيئة الخارجية

IV.حدد الخطأ والصحيح من العبارات، وفي حالة الخطأ صحح ما تحته خط.

1- مثال: قسم هنري فايول أنشطة المنظمة إلى **ثلاث مجموعات.**

خطأ والصحيح هو **ست مجموعات.**

2- المدير الذي يهتم بالقواعد والتعليمات مخفيا قناعاته حول الاهتمام بالعمل هو مدير **متفان**

خطأ والصحيح هو **البيروقراطي**

3- مصنع الهاوثورن الذي أجرى فيه إلتون مايو دراساته تابع لشركة**" وسترن إلكتريك"**

..... **صحيح** .....

4- تصنف القرارات المتعلقة بجدولة الإنتاج ضمن **القرارات الإدارية**

خطأ والصحيح هو **القرارات التشغيلية**

5- الترقية حسب نظرية وليام أوشي **Z** ترتبط **بالأقدمية لا بالإسهامات**

خطأ والصحيح هو **بالإسهامات لا بالأقدمية**

6- المرحلة الأخيرة من مراحل تطور مفهوم الجودة هي **إدارة الجودة الإستراتيجية.**

خطأ والصحيح هو **إدارة الجودة الشاملة**

التمرين الثاني: (10 ن)

IV.قارن بين المدرسة الكلاسيكية في الادارة والمدرسة السلوكية في الإدارة:

3- **أوجه الاتفاق:** يتفقان فيما يلي:

- أن كلاً من الفكر الكلاسيكي والفكر السلوكي يسعى إلى تحقيق الكفاءة الإنتاجية للعمل.
- أن كلاً من الفكر الكلاسيكي والفكر السلوكي يسعى إلى البحث عن المبادئ الإدارية المثلى التي تصلح للتطبيق في جميع الأحوال والظروف.

4- **أوجه الاختلاف:** يختلفان فيما يلي:

- **من حيث طرق تحقيق الإنتاجية:** تركز المدرسة الكلاسيكية على تطوير بيئة العمل المادية لتحقيق الإنتاجية. وذلك من خلال الاهتمام **بالتخطيط والتنظيم والرقابة**، ودراسة الحركة والزمن وربط الأجور بالإنتاج وما إلى ذلك. بينما تركز المدرسة السلوكية على الجانب الإنساني لتحقيق الإنتاجية، وذلك من خلال العمل على رفع الروح المعنوية للموظفين. والتركيز على **القيادة والتحفيز والتواصل الفعال**، بالإضافة إلى العمل على اشباع احتياجات الأفراد المختلفة داخل المنظمة.
- **من حيث نظرته للأفراد:** يرى الفكر الكلاسيكي بأن احتياجات الفرد مادية فقط – حاجات اقتصادية–، وهي المحرك والدافع الرئيسي له. أما النهج السلوكي فيرى أن الفرد لديه احتياجات متعددة –حاجات اقتصادية واجتماعية–.
- تفترض المدرسة الكلاسيكية أن كل اتصال أو تنظيم خارج القنوات الرسمية لا يخدم المنظمة ويضر بالإنتاج. بينما أنصار المدرسة السلوكية في الإدارة فركزوا على تشجيع التنظيمات غير الرسمية على الظهور لأن ذلك جزء من الطبيعة البشرية ذاتها، كما افترضوا أنه لا يوجد تناقض بين أهداف التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي.

V. بالإضافة إلى ما ماقدمه **أبراهم ماسلو** في نظريات الدافعية، نجد **فريديريك هيزربرغ ودافيد ماكليلاند.** قدم أهم أفكارهما والفرق بينهما وبين أفكار **ابراهام ماسلو.**

- ✓ **أبراهام ماسلو**(1908–1970) عندما صاغ نظرية قسم فيها الحاجات البشرية إلى خمسة أنواع (الحاجات الفيزيولوجية، حاجات الأمن، الحاجات الاجتماعية، حاجات التقدير، حاجات تحقيق الذات) اعتمادا على مبدأين(مبدأ نقص الإشباع، مبدأ تدرج الحاجات).
- ✓ بينما **هيرزبرج** يقول في النظرية أن هناك مجموعتان من العوامل:

– المجموعة الأولى وهي التي يسميها هيرزبرغ العوامل الصحية (أي الأساسية) تشمل: (الاستقرار الوظيفي، عدالة نظم المؤسسة، المنزلة المناسبة، الدخل المادي الكافي والمميزات، الإشراف والذاتية، العلاقات الاجتماعية الجيدة في العمل، ظروف العمل)، حسب هذه النظرية فإن هذه العوامل ليست محفزات بل إن نقصها يعتبر عامل تثبيط ومصدر إحباط وبالعكس فإن توفيرها يجعل العامل راضيا وليس محفزا. أي أنها أشياء لا بد من تلبيتها ولكنها وحدها غير كافية للتحفيز.

– المجموعة الثانية هي التي يسميها هيزبرغ مجموعة الحوافز وتشمل: (العمل المثير، التقدير، فرص النمو، تحمل المسئوليات، الإنجازات)، هذه العوامل هي التي تعتبر محفزة حسب هذه النظرية. بمعنى أن المجموعة الأولى (العوامل الصحية) لا تؤدي إلى تحفز ولكن نقصها يؤدي إلى عدم الرضا عن العمل أما التحفيز فيأتي من المجموعة الثانية.

- ✓ أما عالم النفس **ديفيد ماكليلاند** اقترح **نظرية الحاجة** والمعروفة أيضاً باسم **نظرية الاحتياجات الثلاثة** (الحاجة إلى الإنجاز، الحاجة إلى الانتماء، الحاجة إلى للسلطة)، هي نموذج تحفيزي يحاول شرح كيفية تأثير احتياجات الإنجاز والقوة والانتماء على تصرفات الأشخاص من سياق اداري.
- ✓ العلاقة الوثيقة بين أعمال ماسلو وأعمال هرزبرغ فالعوامل الصحية (العوامل الوقائية) في نظرية هرزبرغ هي نفسها الوسائل المستخدمة في إشباع الحاجات الفسيولوجية وحاجات الأمان كما حددها ماسلو، ومن ناحية أخرى فإن مجموعة الحوافز (عوامل الدافعية) هي نفس العوامل التي تستخدم في إشباع حاجات التقدير وحاجات التحقيق الذاتي.
- ✓ حسب ماسلو فإن سلوكنا عادة ما يكون نابعا من أكثر من دافع واحد، أما ديفيد ماكليلاند اقترح أن سلوك الناس واحساسهم بالحماسة يتأثران بالاحتياجات(العوامل) الثلاثة، إذ تهيمن احدى هذه العوامل على العوامل الأخرى، والدافع النهائي الذي يوجه سلوك الفرد هو نتيجة لأحداث حياته الخاصة.

VI. ناقش كيف تحولت البيروقراطية من الإيجابية إلى السلبية.

مضمون نظرية **البيروقراطية** ممثلا في مجموعة القواعد والأسس والمبادئ يضمن للمنظمة الدقة والسيطرة والرقابة على تنفيذ الأعمال.

و **البيروقراطية** هي عبارة عن بناء اجتماعي متسلسل يستند إلى قواعد، ضوابط، لوائح ومعايير في تحديد السلوك التنظيمي الأمثل

لكن هذا أدى إلى الجمود في معالجة المشاكل، تحطيم الكفاءات وإعاقة القدرات، مقاومة التغيير، الروتين والتعقيد، اللامبالاة من جانب الموظف خارج مجال تخصصه.

حيث أصبح مفهوم البيروقراطية مرادفا للروتين الممل وللإجراءات المعقدة، ومرادفا لتعدد اللجان وتفرعاتها من لجان رئيسية إلى لجان فرعية وانبثاق لجان من لجان، ومرادفا للبحث في تفاصيل شكلية دون الوصول مباشرة إلى الجوهر، ومرادفا للأوراق والأختام الكثيرة التي لا حصر لها، ومرادفا لتعدد الخطابات والمراسلات بين الإدارات والدوائر الحكومية بشأن صغار الأمور، ومرادفا للتعنت والجمود، ومرادفا لتعدد كبير في مستويات الإدارة من رئيس قسم إلى مدير إدارة إلى نائب مدير عام إلى مدير عام إلى ...