



جامعة تيسمسيلت
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
سنة الأولى ماستر شعبة علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال 2024/2023

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الأول في مقياس الاتصال والتحرير الإداري

السؤال الأول: 08 نقاط

أ- تعريف: (01 نقطة) عن كل تعريف

- 01- الرسالة الإدارية: هي وسيلة اتصال وتبادل للمعلومات كتابيا أو شفويا بين المصالح الإدارية أو مع أشخاص (طبيين أو معنويين) بهدف إيصال أفكار أو معلومات لا ينبغي إيصالها شفويا.
- 02- عرض حال: وثيقة إعلامية تهدف إلى إبلاغ الرئيس الإداري وإحاطته علما بحادث أو مجريات عمل، يتحرى محرره نقل الأحداث بالتفصيل دون إبداء رأيه الشخصي وقبل فوات الأوان.
- 03- المحضر: هو وثيقة إدارية إعلامية يتم بموجها إثبات أو معاينة أو التصريح بالشروع في أعمال.
- 04- التقرير: هو وثيقة إدارية تبليغية هامة تصف أو تحلل مشكلة مطروحة أو عمل منجز.
- 05- المذكرة: هي وثيقة لنقل معلومات أو توجيهات أو أوامر من الرؤساء إلى المرؤوسين في مختلف المستويات التدرجية أو تراتبية.

ب- تفصيل أنواع كل تعريف: (03 نقاط) أي (0.25) نقطة عن كل نوع

- بالنسبة للرسالة الإدارية يوجد نوعين وهما:
 - رسالة ذات طابع رسمي: رسالة مصلحة وتخص المصالح الإدارية الواحدة ورسالة خارجية بين إدارتين أو هيئتين .
 - رسالة ذات طابع شخصي: رسالة شخصية وتخص الأشخاص سواء كانت من إدارة إلى شخص أو مجموعة من الأشخاص والعكس صحيح.
 - بالنسبة لعرض الحال وهو يتضمن: عرض حال عن مهمة، عرض حال عن إجتماع، عرض حال عن نشاط.
 - بالنسبة للمحضر فهو يتمثل في محضر إجتماع (يحرر فيه القرارات، التوصيات)، محضر تنصيب، محضر تبليغ.
 - بالنسبة للتقرير فهو يتمثل في:
 - أ- من حيث الإصدار: تقارير دورية (يومية، أسبوعية، شهرية، سنوية).

- ب - من حيث محتوى التقرير: تقرير مالي، تقرير إداري، تقرير الأنشطة وزيارات ميدانية.
- ج - من حيث الجهة المصدرة: تقارير داخلية وتقارير خارجية.
- بالنسبة للمذكرة فهي تتمثل في مذكرة مصلحة وتخص تبليغ معلومات أو توجيهات للمستخدمين ومذكرة تلخيص وهي دراسة تلخيصية لكتاب أو مقال وتبلغ للرئيس الإداري لأخذ فكرة عن محتوى الوثيقة في وقت قصير.

السؤال الثاني: 12 نقطة

الضوابط الأساسية للرسالة الإدارية: (1.25 نقطة) عن كل ضابط

- أ- ضوابط شكلية: تبرز طبيعتها ووجهتها ومرجعيتها..... وذلك لإضفاء الصبغة الرسمية.
- ب- ضوابط ومتطلبات قانونية: الحرص التام على مطابقة المحررات للنصوص القانونية السارية.
- ج- ضوابط ومتطلبات لغوية: الحرص على الكتابة والفصيحة وأن يكون أسلوب المحرر بسيط ومفهوم وغير مهم، مع استعمال مصطلحات قانونية وإدارية.

أجزاء الرسالة الإدارية: (0.75 نقطة) عن كل عنصر

- 1- الدمغة: وهي شعار الدولة وتتمثل مثلا في الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.
- 2- الطابع: يتضمن إسم المؤسسة المرسله ثم مديريتها أو قسمها ثم المصلحة المعنية بالمراسلة مثلا ويكتب الطابع تحت الدمغة وفي الجهة اليمنى ويراعي فيه الرقم التسلسلي.
- 3- الرقم التسلسلي: هو رقم القيد أو التسجيل بحيث تسجل الرسالة في البريد الصادر تحت رقم ويكتب الرقم أسفل الطابع مع إضافة الأحرف الأولى من إسم الإدارة.
- 4- المكان والتاريخ: يتم تدوين المكان والتاريخ في الجهة اليسرى وفي ألى الورقة مقابلا للطابع ويكتب المكان أولا ثم التاريخ.
- 5- بيانات المرسل: ويتضمن بيان المرسل صفته ووظيفته ومنته ويكون في أعلى الوثيقة في الجهة اليسرى تحت المكان والتاريخ.
- 6- بيانات المرسل إليه: وهي مجموعة البيانات التي تخص صفة ومهنة المرسل إليه وتكون في الجهة اليسرى تحت بيانات المرسل.
- 7- الموضوع: وهو عبارة تتصدر الوثيقة وتوضح باختصار الموضوع المراد طرحه على الهيئة المرسل إليها.
- 8- المرجع: هو تلك الإشارة التي توضع عادة أسفل الموضوع وتهدف إلى التذكير بالوسائل المرسله سابقا فيرجع الرسل إليها عند الإقتضاء.
- 9- نص الرسالة: هو مضمون الرسالة الإدارية التي يعبر فيها المرسل عن موضوع أو قضية أو واقعة ويتضمن مقدمة، عرض، خاتمة.
- 10- التوقيع: يشمل إسم ووظيفة المرسل من أجل تأكيد صحة الوثيقة المكتوبة.
- 11- المرفقات: قد يتضمن الإرسال عدد من المرفقات وتسجل عقب المرجع أو في أسفل الوثيقة.

1. اذكر تعريفين للتحليل الاستراتيجي؟

التحليل الاستراتيجي يعني فهم المنظمة لبيئتها الداخلية و الخارجية، و تحديد أفضل سبل الاستجابة للتغيرات السريعة، واستغلالها لتحقيق أفضل الأداء. {01 نقطة}

التحليل الاستراتيجي هو مجموعة العمليات و الأدوات من خلالها نقوم بدراسة البيئة الداخلية للمنظمة لتحديد نقاط القوة والضعف ودراسة البيئة الخارجية للمنظمة لتحديد الفرص و التهديدات. {01 نقطة}

2. يستهدف التحليل الاستراتيجي الداخلي العديد من الابعاد أذكرها؛ و اشرح واحدة منها فقط؟

المجالات هي الهيكل التنظيمي، الثقافة التنظيمية، إضافة إلى التسويق، العمليات الانتاجية، إدارة الموارد البشرية، المالية، والبحث والتطوير {01 نقطة}

الشرح:

{01 نقطة}

3. اذكر 05 خصائص للبيئة الخارجية؟ و اشرح واحدة منها فقط؟

خصائص للبيئة الخارجية هي التعقيد؛ الاستقرار؛ عدم التأكد؛ الاعتمادية؛ العدائية {01 نقطة}

الشرح:

{01 نقطة}

4. اعط تعريفين مختلفين للميزة التنافسية؟

- الخصائص أو الصفات التي يتصف بها المنتج أو العلامة، وتعطي للمؤسسة التفوق والسمو على منافسيها المباشرين {0.5 نقطة}

- قدرة المؤسسة على تحقيق الأداء بأسلوب معين او اساليب متعددة وهناك صعوبة تقليد هذا الأداء من قبل المنافسين في الوقت الحاضر {0.5 نقطة}

5. اذكر خاصيتين للميزة التنافسية وشروطها؟

- أن تكون متجددة وفق معطيات البيئة الخارجية من جهة وقدرات وموارد المؤسسة الداخلية من جهة أخرى . {0.5 نقطة}

- أن تكون مرنة بمعنى يمكن إحلال ميزات تنافسية بأخرى بسهولة ويسر وفق اعتبارات التغيرات الحاصلة في البيئة الخارجية {0.5 نقطة}

شروطها: يجب أن تكون الميزة التنافسية حاسمة: أي تعطي الأسبقية والتفوق على المنافس.

{01 نقطة}

الاستمرارية: معنى يمكن أن تستمر خلال الزمن. إمكانية الدفاع عنها: أي يصعب على المنافس محاكاتها أو إلغائها

6. اشرح مداخل بناء الميزة التنافسية:

المدخل المستند الى المنظور الداخلي يمكن أيضا تسميته بالمدخل المستند إلى الموارد باعتبار أن اساس القدرات المميزة هي الموارد سواء كانت البشرية منها أو المادية؛ كما تعتمد على تفوق المنظمة في التحكم في تكاليف التصنيع وتسيير الإنتاج الذي يعطي للمنتج قيمة، من خلال سعر التكلفة المنخفض عن المنافسين. {01 نقطة}

المدخل المستند الى المنظور الخارجية: أي أن المنظمة ستركز على السوق بدلا من التركيز على بيئتها الداخلية. أي أنها تعتمد على الفرص السوقية الجذابة لها لتحديد خياراتها الاستراتيجية الذي يحقق لها التميز في السوق. وقد يكون أيضا هيكل الصناعة ومركز المنظمة قياسا الى منافسيها أساسا لبناء مزايها التنافسية. {01 نقطة}

7. الفجوة الاستراتيجية هي مفهوم تمكن المنظمة من معرفة مراحل التي وصلت إليها في الأداء والتي تمكنها من الوصول إلى النتائج بطريقة

مباشرة. {صح} أو {خطأ مع التصحيح} {01 نقطة}

الفجوة الاستراتيجية هي مقارنة الأداء الحالي للوحدات التابعة للمنظمة أو نشاطاتها (منتجات، أسواق) بالأداء المخطط لها (الأهداف)

. أو هي الفرق بين النتائج المتحصل عليها والنتائج المخطط لها. {01 نقطة}

مقياس الثقافة التنظيمية للسنة الأولى ماستر تخصص إدارة أعمال المدة: ساعة ونصف	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة تيسمسيلت كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
--	--

الثلاثاء 09 جانفي 2024

امتحان السداسي الأول

الإجابة على السؤال الأول: صنف "كوبرج" و"شامسري" الثقافة التنظيمية وفقا لنمط القيادة الإدارية السائدة، إلى ثلاثة أنواع أذكرها مع الشرح (06)

1- **الثقافة البريوقراطية:** تتسم هذه الثقافة بوضوح خطوط السلطة والمسؤولية ودرجة عالية من التنظيم، وتقسيم العمل حيث العمل يكون منظما، ويتم التنسيق بين الوحدات، ويكون تسلسل السلطة بشكل هرمي وتقوم على التحكم والالتزام

2- **الثقافة الإبداعية:** تتميز هذه الثقافة بتوفر بيئة للعمل مساعدة على الإبداع، حيث التحدي وارتفاع درجة المخاطرة، وتقدير قيمة الابتكار، وتزود المنظمات المبدعة العاملين بالتحفيز والتحدي وحب المخاطرة في اتخاذ القرار ومواجهة التحديات

3- **الثقافة المساندة:** في ظل هذه الثقافة، يتسم العاملون بالتعاون والصدقة ومساعدة بعضهم البعض، فيسود جو الأسرة المتعاونة إذ تشجع المنظمة القيم العائلية، وتوفر المنظمة الثقة والمساواة والتعاون، ويكون التركيز على الجوانب الانسانية فيها.

الإجابة على السؤال الثاني: ما المقصود بالعبارات التالية:

- **تعد الثقافة التنظيمية متصلة ومستمرة**
- إذ يعمل كل جيل من أجيال المنظمة إلى تسليمها للأجيال اللاحقة، من خلال تعلمها وتوريثها عن طريق التعليم والمحاكاة، ويتم إدخال تعديلات عليها بالاضافة أو الحذف من عناصر وخصائص، وطرق انتظام وتفاعل هذه العناصر أو الخصائص ؛
- **تسهل الثقافة القوية مهمة الإدارة وقادة الفرق فلا يلجئون إلى الإجراءات الرسمية أو الصارمة لتأكيد السلوك المطلوب :** تبرز أهمية الثقافة التنظيمية من خلال تسهيل مهمة الإدارة وقادة الفرق فلا يلجئون إلى الإجراءات الرسمية أو الصارمة لتأكيد السلوك المطلوب ، من المتعارف عليه أن الثقافة التنظيمية غير مكتوبة والثقافة القوية هي الأفكار والأنماط السلوكية الايجابية التي يؤمن بها أفراد المنظمة والمترجمة في سلوكهم، تسهم في تطبيق قرارات الادارة أليا دون الرجوع في كل مرة إلى الاجراءات البريوقراطية فالثقافة التنظيمية القوية أسلوب حياة داخل المنظمة.

- **الثقافة التنظيمية متعددة داخل التنظيم الواحد** أن هناك ثقافة سائدة تتمثل في مجموع المعتقدات والقيم التي تشترك فيها غالبية أفراد المنظمة ، كما أنها تحظى بثقافات فرعية ترتبط بمختلف الوحدات الوظيفية داخل المنظمة الواحدة أو المواقع الجغرافية المختلفة نتيجة وجود تفاهم وقيم مشتركة بين أعضاء المجموعة المهنية وهذا راجع كله إلى أن الثقافة التنظيمية الواحدة لا تنبع من ثقافة شخص واحد، ولكن تنبع من ثقافة المجتمعات

-**ولكي تحظى المنظمة بالقبول والشرعية وجب عليها أن تكون استراتيجياتها ومنتجاتها متوافقة مع ثقافة المجتمع الذي تعمل فيه**: (مستويات الثقافة التنظيمية) المستوى الأول: ثقافة المجتمع : تتمثل الثقافة في هذا المستوى في القيم والاتجاهات والمفاهيم السائدة في المجتمع الموجود فيه المنظمة، ويتم نقلها من المجتمع إلى داخل المنظمة عن طريق العاملين مما يساهم في تشكيل ثقافة تنظيمية، وتتأثر هذه الثقافة بعدد من القوى الاجتماعية مثل: النظام السياسي، النظام الاقتصادي، الظروف الثقافية و الاجتماعية، البيئة الدولية والعولمة، تعمل المنظمة داخل هذا الإطار العام لثقافة المجتمع حيث يؤثر على استراتيجية المنظمة وأهدافها ومعاييرها وممارستها

الاجابة على السؤال الثالث: إملأ الفراغات بالمصطلحات المناسبة

- ✓ **التجانس**: أي وجود نظام موحد للقيم والعادات والاتجاهات والأعراف داخل المنظمة ويكون لها النظام مفهوماً ومنتشراً لدى جميع العاملين بالمنظمة
- ✓ **جماعية العمل**: أي أن نظام القيم والعادات والاتجاهات والأعراف الذي يوجد داخل المنظمة يعمل على تدعيم روح الفريق والشاركة بما يضمن تحقيق أهداف المنظمة بنجاح؛
- ✓ **القدرة على التكيف**: أي أن نظام القيم والعادات والاتجاهات والأعراف السائدة يسمح باستقبال المؤشرات الصادرة من البيئة وترمجتها والاستفادة من الفرص المتاحة ومحاولة تفادي التهديدات التي تفرضها البيئة؛
- ✓ **الإبداع والابتكار**: أي أن نظام القيم والعادات والاتجاهات والأعراف السائدة داخل المنظمة يشجع التفكير الابتكاري، كما أنه يشجع على إحداث التغيير خارج أو داخل المنظمة.

تمنياتي لكم بالتوفيق والسداد الأستاذ بوساحة م ل

مقياس السلوك التنظيمي للسنة الأولى ماستر تخصص إدارة أعمال المدة: ساعة ونصف	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة تيسمسيلت كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
--	--

الإثنين 15 جانفي 2024

الإسم واللقب: الفوج: رقم التسجيل:

الاجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول

➤ السؤال الأول:

- ✓ يقوم المنهج البيروقراطي على أربعة مبادئ أساسية، ؟ (04)
- ✓ التخصص وتقسيم العمل والتسلسل الرئاسي
- ✓ إلغاء الطابع الشخصي والتجرد من الذاتية والعقلانية في التصرفات
- ✓ التعيين على أساس الجدارة
- ✓ الفصل بين حياة الموظف الخاصة، وعمله في التنظيم البيروقراطي.
- ✓ من أهم الآثار السلبية للمنهج البيروقراطي على الأفراد مايلي: (02)
- ✓ الالتزام الحرفي بالقوانين وجعل سلوك الفرد جامدا
- ✓ قواعد العمل الصارمة التي تمنع التغيير والنمو الشخصي والابتكار.

السؤال الثاني: المقصود بالعبارات التالية:

- تساعد الدراسة العلمية للسلوك الإنساني على تقدير نوعية الحوافز، (02) المادية أو المعنوية المناسبة للأفراد. من أهم مبادئ السلوك التنظيمي أن الأفراد مختلفون في المنظمة وكل فرد له احتياجاته التي تختلف عن احتياجات زملائه في المنظمة، وتلبية هذه الاحتياجات لا شك أنها ستكون حافزا كبيرا سيؤثر على دافعية وأداء العاملين، حيث يمكن تقسيم هذه الاحتياجات إلى احتياجات مادية واحتياجات معنوية، لهذا تتطلب عملية معرفة نوع الاحتياج والحافز دراسات علمية للسلوك الإنساني
- **السلوك التنظيمي علم وفن** : (02) علم لأنه يمكن من خلال نظريات السلوك التنظيمي تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به، وهو فن لأن الفرد يمكن أن يتعامل مع الآخرين من خلال خبراته السابقة
- **السؤال الثالث: ملأ الفراغات بالمصطلحات المناسبة (06)**
 - 1- **التمييط**: وهي عملية تصنيف الأفراد أو الأشياء بناء على ما ندركه.
 - 2- **تأثير الهالة**: وتعني استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام أو تقييم الفرد، فالشخص الذي يؤدي مهمة جيدة قد يُنظر إليه على أنه كفء في جميع الجوانب.
 - 3- **الدفاع الإدراكي**: وهي ترشيح الفرد للمعلومات أو المؤثرات المؤلمة أو المحزنة حيث يقوم بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه ويتجاهل المعلومات التي تتنافى معها.

4- الإسقاط: وهو أن يعزي الفرد الجانب السيئ من خصائصه أو مشاعره إلى أشخاص آخرين، فالإدراك يصبح مشوهاً بالمشاعر أو الخصائص الشخصية التي يمتلكها الفرد، مثال الأشخاص الذي يحققون معدلات عالية فيما يتعلق بالبخل وعدم الانضباط هم الأكثر ميلاً لوصف الآخرين بهذه الخصائص.

. السؤال الرابع: أجب ب صح أو خطأ للعبارات التالية(04)

1. أن التعلم يتضمن التغيير (سلبى أو إيجابى)، فسلوك الفرد قبل التعلم يختلف عنه بعده. (صح)
2. التغيير المقصود هو التغيير الدائم النسبى وليس التغيير الوقتى الذي يعتبر رد فعل قصير المدى. (صح)
3. يؤثر التغيير في السلوك الحالى و المستقبلى كما يؤثر على ميول وتصرفات الأفراد مثلا تعلم بعض المهارات التي يحتاجها لاحقا (صح)
4. تعد الخبرة عنصرا ضروريا في عملية التعلم، والتي يمكن من خلالها اكتسابها مباشرة من الممارسة أو الملاحظة أو بشكل غير مباشر من القراءة مثلا قراءة قصص نجاح أو فشل لمؤسسات (صح)

تمنياتى لكم بالتوفيق والسداد الأستاذ بوساحة م ل
حكمة: ليس العيب أن نخطئ لكن العيب أن نتمادى في الخطأ



يوم: 2024/01/14

الإجابة النموذجية لإمتان السراسي الأول في مقياس إدارة الأعمال الدولية

التمرين الأول:

1. الرافعة الاستراتيجية (01 نقطة)
2.
 - الهيكل التنظيمي الدولي لشركة هو الهيكل التنظيمي المصفوفي (01 نقطة)
 - خصائص الهيكل التنظيمي لهذه الشركة هي (المرونة، اللامركزية، المخاطرة، عدم الثبات) (02 نقطتين)
3.
 - المعايير التي تعتمدها هي (المزايا الاقتصادية، المخاطر المرتبطة بالاستثمار، قدرة المنتجات) (02 نقطتين)
 - نلاحظ الدخول المبكر للأسواق الدولية بالنسبة لشركة (BYD) والدخول المتأخر بالنسبة لشركة (TESLA). لا يوجد من بين هذه القرارات الأفضل فكل واحد منهم لديه سلبيات وإيجابيات. (02 نقطتين)
4.
 - المتحرك الأول لشركة (BYD) في طراز (e6). (01 نقطة)
 - المتحرك الأخير لشركة (TESLA) في طراز (MODEL 3). (01 نقطة)
 - المتحرك الأخير لشركة (TESLA) في طراز (MODEL Y). (01 نقطة)

التمرين الثاني:

1. الخيار الاستراتيجي هو التصدير. (01 نقطة)
2.
 - مستوى الأهمية الاستراتيجية للبيئة المحلية (منخفض). ومستوى الموارد والقدرات المحلية (مرتفع). (01 نقطة)
 - نوع المخاطر السياسية هي (مخاطر خاصة). التبرير لأنها المخاطر واجهت شركة فولكسفاغن دون غيرها من العلامات الأخرى لصناعة السيارات. (01 نقطة)
3.
 - طبيعة (نوع) شركة فولكسفاغن (شركة متعددة الجنسيات). التبرير لأن (مهمة أو دور الثقافة للداخل) (02 نقطتين)

▪ نوع الصدمة الثقافية هي (صدمة الهجرة) . (01 نقطة)

▪ شكل العملة الدولية (مغزب) . التبرير لأنه (انتقل من الشركة الأصل إلى الفرع) (01 نقطة)

.4

▪ عقود الشراء في الاعتماد المستندي تكون عقود آجلة إذا كان المستورد (محب للمخاطرة) وتكون بالتحوط الدولي

إذا كان المصدر (متجنب أو لا يجب المخاطرة) . (01 نقطة)

▪ لا يمكن للشركة الأم استعمال تقنية السعر التحويلي لتحريك النقود من الصين إلى المكسيك لان مستوى الضرائب في

الصين منخفض مقارنة بدولة المكسيك. (01 نقطة)

السنة الجامعية: 2024/2023

السنة الأولى ماستر إدارة الأعمال

امتحان مقياس النمذجة الاحصائية

التمرين الأول: (12 ن)

نبحث في علاقة انحدار y_i (مساحة البيت 100م^2) بدلالة كل من x_1 (الدخل السنوي بألاف دج) و x_2 (حجم العائلة).
اخذت لأجل ذلك عينة من 10 مشاهدات.

$$\sum y_i = 226, \sum x_1 = 398, \sum x_2 = 35, \sum yx_1 = 9522, \sum yx_2 = 847,$$
$$\sum x_1x_2 = 1499, \sum y_1^2 = 5370, \sum x_1^2 = 17330, \sum x_2^2 = 137,$$
$$\sum_{t=1}^n \varepsilon_t^2 = 24, 8584, \sum_{t=2}^n (\varepsilon_t - \varepsilon_{t-1})^2 = 42, 7297$$

المطلوب:

- 1- كتابة معادلة النموذج الخطي المتعدد العام التقديرية.
- 2- تقييم معادلة النموذج الخطي المتعدد ومعلماته. مع كتابة جدول تحليل التباين لاختبار المعنوية الكلية للنموذج. $r_{x_1x_2} = 0,7212, \sigma_y = 5.3995, \sigma_{x_1} = 12.8651, \sigma_{x_2} = 1.2692, \alpha = 0.05$
- 3- تتبأ بمساحة البيت لما الدخل السنوي $x_1 = 42$ ، ولما حجم العائلة $x_2 = 4$
- 4- الكشف عن مشكلة التعدد الخطي باستعمال اختبار farrer.
- 5- الكشف مشكلة الارتباط الذاتي وفق اختبار دربن واتسون (D.W).

التمرين الثاني: (08 ن)

من معطيات التمرين الأول، وعلى اعتبار أن المتغير (x_1) لا يفسر المتغير التابع (y_i) ، وباستخدام بيانات

التمرين الأول:

- 1- قدرّ معلمات النموذج الخطي البسيط.
- 2- قيمّ معادلة الانحدار الممثلة للعلاقة المدروسة من خلال مقياس فيشر، $\alpha = 0.05$.

السنة الجامعية: 2024/2023

السنة الأولى ماستر إدارة الأعمال

التصحيح النموذجي لامتحان مقياس النمذجة الإحصائية

التمرين الأول: (12 ن)

1- كتابة معادلة النموذج الخطي المتعدد العام التقديرية:

$$\beta = (X'X)^{-1}X'Y$$

$$\begin{pmatrix} \sum y \\ \sum yx_1 \\ \sum yx_2 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} n & \sum x_1 & \sum x_2 \\ \sum x_1 & \sum x_1^2 & \sum x_2x_1 \\ \sum x_2 & \sum x_1x_2 & \sum x_2^2 \end{pmatrix} * \begin{pmatrix} \alpha \\ \beta_1 \\ \beta_2 \end{pmatrix}$$

$$X'Y = \begin{pmatrix} \sum y \\ \sum yx_1 \\ \sum yx_2 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 226 \\ 9522 \\ 847 \end{pmatrix}$$

$$X'X = \begin{pmatrix} n & \sum x_1 & \sum x_2 \\ \sum x_1 & \sum x_1^2 & \sum x_2x_1 \\ \sum x_2 & \sum x_1x_2 & \sum x_2^2 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 10 & 398 & 35 \\ 398 & 17330 & 1499 \\ 35 & 1499 & 137 \end{pmatrix}$$

$$(X'X)^{-1} = \begin{pmatrix} 10 & 398 & 35 \\ 398 & 17330 & 1499 \\ 35 & 1499 & 137 \end{pmatrix}^{-1} = \frac{1}{\det(X'X)} \text{adj} \begin{pmatrix} 10 & 398 & 35 \\ 398 & 17330 & 1499 \\ 35 & 1499 & 137 \end{pmatrix}$$

$$\det(X'X) = \Delta = \begin{vmatrix} n & \sum x_1 & \sum x_2 \\ \sum x_1 & \sum x_1^2 & \sum x_2x_1 \\ \sum x_2 & \sum x_1x_2 & \sum x_2^2 \end{vmatrix} = \begin{vmatrix} 10 & 398 & 35 \\ 398 & 17330 & 1499 \\ 35 & 1499 & 137 \end{vmatrix} =$$

$$10 \begin{vmatrix} 17330 & 1499 \\ 1499 & 137 \end{vmatrix} - 398 \begin{vmatrix} 398 & 35 \\ 1499 & 137 \end{vmatrix} + 35 \begin{vmatrix} 398 & 35 \\ 17330 & 1499 \end{vmatrix} = 10(127209) -$$

$$398(2061) + 35(-9948) = 103632$$

$$(X'X)^{-1} = \frac{1}{\det(X'X)} \text{adj}(X'X) = \frac{1}{103632} \begin{pmatrix} 127209 & -2061 & -9948 \\ -2061 & 145 & -1060 \\ -9948 & -1060 & 14896 \end{pmatrix}$$

$$\beta = (X'X)^{-1}X'Y = \frac{1}{103632} \begin{pmatrix} 127209 & -2061 & -9948 \\ -2061 & 145 & -1060 \\ -9948 & -1060 & 14896 \end{pmatrix} * \begin{pmatrix} 226 \\ 9522 \\ 847 \end{pmatrix}$$

$$= \begin{pmatrix} 6.7395 \\ 0.1648 \\ 2.6569 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} \alpha \\ \beta_1 \\ \beta_2 \end{pmatrix}$$

$$\hat{y}_i = \alpha + \beta_1 x_{1i} + \beta_2 x_{2i} = 6.7395 + 0.1648x_{1i} + 2.6569x_{2i}$$

معناه:

✓ إذا تغير (x_{1i}) بوحدة واحدة يتغير (\hat{y}_i) بـ (0.1648) مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة.

✓ إذا تغير (x_{2i}) بوحدة واحدة يتغير (\hat{y}_i) بـ (2.6569) مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة.

✓ إذا كان ($x_{2i} = x_{1i} = 0$) فإن ($\hat{y}_i = 6.7395$)

2- تقييم معادلة النموذج الخطي المتعدد ومعلمته:

أ- تقييم معادلة النموذج الخطي المتعدد:

❖ اختبار فيشر (مقياس F):

حساب R^2 :

$$R^2 = \frac{RSS}{TSS} = 1 - \frac{ESS}{TSS}$$

مجموع المربعات الكلية:

$$TSS = \sum (y_i - \bar{y})^2 = \sum y_i^2 - \frac{1}{n} \left(\sum y_i \right)^2 = 5370 - \frac{1}{10} (226)^2 = 262,4$$

مجموع مربعات الأخطاء:

$$\begin{aligned} ESS &= \sum (\varepsilon)^2 = \sum (y_i - \hat{y}_i)^2 = \sum y_i^2 - \sum y_i \hat{y}_i \\ &= \sum y_i^2 - \sum y_i (5,1217 + 0,2484x_{1i} - 0,2703x_{2i}) \\ &= \sum y_i^2 \\ &\quad - \left(6.7395 \sum y_i + 0.1648 \sum y_i x_{1i} + 2.6569 \sum y_i x_{2i} \right) \\ &= 5370 - (6.7395 * 226 + 0.1648 * 9522 + 2.6569 * 847) \\ &= 5370 - (5342,7469) = 27,2531 \end{aligned}$$

$$R^2 = 1 - \frac{ESS}{TSS} = 1 - \frac{27,2531}{262,4} = 0,8961$$

$$R^2 = 0,8961$$

معناه المتغيرات المستقلة تفسر y_i بنسبة 89,61% (قيمة معامل التحديد في مائة) والباقي يترك إلى عوامل أخرى تدخل في مجال الخطأ.

❖ اختبار فيشر (مقياس F):

$$F = \frac{R^2}{1 - R^2} * \frac{n - m - 1}{m} = \frac{0,8961}{1 - 0,8961} * \frac{10 - 2 - 1}{2} = 30,1862$$

نستخرج قيمة (F_{tab}) من الجدول التوزيع الاحصائي لفischer المقابلة لدرجات حرية عددها $V_1 = m$ و $V_2 = n - m - 1$

$$F_{tab} = 4,74, \alpha = 0.05, m - 1$$

عند مقارنة القيمتين نجد أن: $F_{reel} > F_{tab}: 30,1862 > 4,74$

اذن يجب رفض فرضية (H_0) حول الطبيعة العشوائية لتشكيل معادلة الانحدار المقترحة. معناه نتيجة اختبار فيشر تؤكد أن معادلة التمثيل المقترحة جيدة وأن قيمة معامل التحديد المحصل عليها هي قيمة موضوعية وبالإمكان استعمالها كمقياس لمدى فعالية معادلة الانحدار المقترحة في تمثيل العلاقة المدروسة.

أو: نقول نرفض الفرضية (H_0) أي ليست كل المتغيرات المستقلة تساوي الصفر، بل على الأقل واحد من هذه المتغيرات يفسر معنويًا التابع (y_i).

جدول تحليل التباين لاختبار المعنوية الكلية للنموذج:

sv	df	SS	F
الانحدار x_{2i}, x_{1i}	2	$RSS = 235,1469$	$F=30,1862$
البواقي $\sum(\varepsilon)^2$	7	$ESS = 27,2531$	$F_{0.05,2,7}^*$
الانحرافات الكلية	9	$TSS = 262,4$	$= 4.74$

ب- تقييم معاملات معادلة الانحدار:

يتم ذلك بحساب مقياس ستودنت (t_{β_i}) لكل معامل (β_i) من معاملات المعادلة المقترحة:

$$t_{\beta_i} = \frac{\beta_i}{S.E_{\beta_i}}, S.E_{\beta_i} = \frac{\sigma_y \sqrt{1 - R^2_{yx_1, x_2, \dots, x_n}}}{\sigma_{x_i} \sqrt{1 - R^2_{x_i x_2, \dots, x_n}}} * \sqrt{\frac{1}{n - m - 1}}$$

- حساب t_{β_1} :

$$S.E_{\beta_1} = \frac{\sigma_y \sqrt{1 - R^2_{yx_1, x_2}}}{\sigma_{x_1} \sqrt{1 - R^2_{x_1 x_2}}} * \sqrt{\frac{1}{n - m - 1}} = \frac{5.3995 \sqrt{1 - 0,8961}}{12.8651 \sqrt{1 - 0,7212^2}} * \sqrt{\frac{1}{10 - 2 - 1}} = \frac{1,7404}{8,9120} *$$

$$0,3779 = 0,0737$$

$$t_{\beta_1} = \frac{\beta_1}{S.E_{\beta_1}} = \frac{0.1648}{0,0737} = 2,2360$$

نقول ما دام أن: $t_{tab} > t_{reel \beta_1}: 2,365 > 2,2360$

فإن معامل معادلة الانحدار (β_1) غير ذو معنوية إحصائية ولا موضوعية ولا تتمتع بالمصادقية والجودة وذلك لأنها تكونت تحت عوامل عشوائية.

- حساب t_{β_2} :

$$S.E_{\beta_2} = \frac{\sigma_y \sqrt{1-R^2_{yx_1, x_2}}}{\sigma_{x_1} \sqrt{1-R^2_{x_1 x_2}}} * \sqrt{\frac{1}{n-m-1}} = \frac{1.2692 \sqrt{1-0,8961}}{12.8651 \sqrt{1-0,7212^2}} * \sqrt{\frac{1}{10-2-1}} = \frac{0,4091}{8,9120} * 0,3779 = 0,0173$$

$$t_{\beta_2} = \frac{\beta_2}{S.E_{\beta_2}} = \frac{2,6569}{0,0173} = 153,5780$$

مقارنة قيم (t) المحسوبة والجدولية: $V_2 = n - m - 1 = 7$ ، ومستوى معنوية $\alpha = 0.05$

$$t_{reel} = 2.365$$

ما دام أن: $t_{reel \beta_2} > t_{tab}: 153,5780 > 2,365$

يعني هذا أن قيمة معامل معادلة الانحدار (β_2) يتمتع بمعنوية إحصائية وهو ذو مصداقية وفعالية عالية ونستطيع الاعتماد عليه في التحليل وإجراء التقديرات.

3- تنبأ بمساحة البيت لما الدخل السنوي $x_1 = 42$ ، ولما حجم العائلة $x_2 = 4$

نعوض في المعادلة المقدر بـ ($x_2 = 4$ ، $x_1 = 42$) فنحصل:

$$\hat{y}_i = 6.7395 + 0.1648x_{1i} + 2.6569x_{2i} = 6.7395 + 0.1648(42) + 2.6569(4) = 25,2775$$

مساحة البيت لما الدخل السنوي $x_1 = 42$ ، ولما حجم العائلة $x_2 = 4$ هي: $25,2775$ (م²) أي $2527,75 \text{ m}^2$

4- اختبار وجود الازدواج (التعدد) الخطي (الكشف عن مشكلة التعدد الخطي باستعمال اختبار Farrar-Glauber):

الفرضية

$$\begin{cases} \nexists - \text{لا يوجد} - \text{م ت خ} & \text{المتغيرات المستقلة متعامدة} & H_0: x_1 \perp x_2 \\ \exists - \text{يوجد} - \text{م ت خ} & \text{المتغيرات المستقلة غير متعامدة} & H_1: x_1 \nmid x_2 \end{cases}$$

- حساب المحدد الهيسي $\det R$:

$$\det R = |R| = \begin{vmatrix} r_{x_1x_1} & r_{x_1x_2} \\ r_{x_2x_1} & r_{x_2x_2} \end{vmatrix} = \begin{vmatrix} 1 & 0,7212 \\ 0,7212 & 1 \end{vmatrix} = 0,4798$$

نلاحظ أن $0 < |\det R| < 1$ ومنه توجد مشكلة التعدد الخطي - كلما كان محدد مصفوفة معاملات الارتباط الزوجي بين المؤشرات أقرب إلى الصفر كلما كان الازدواج الخطي أقوى -
- حساب قيمة (χ^2) كالتالي:

$$\chi^2 = \left[-n - 1 - \frac{1}{6}(2 \cdot m + 5) \right] \log \det R$$

$$= \left[-10 - 1 - \frac{1}{6}(2 * 2 + 5) \right] \log(0,4798) = 3,9867$$

$$\chi^2_{\alpha, \frac{1}{2}m \cdot (m-1)} = \chi^2_{0.05, 1} = 3.841$$

نلاحظ أن $\chi^2 > \chi^2^*$, $3,9867 > 3.841$

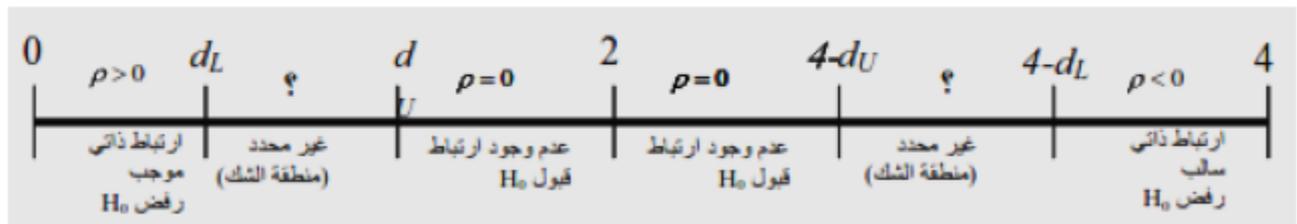
ومنه نرفض H_0 لصالح H_1 أي توجد مشكلة تعدد خطي خطيرة وذات معنوية وهذه المشكلة تستدعي الحل لأنها ستؤثر على صلاحية النموذج وعلى استعماله لأغراض التنبؤ.

5- الكشف مشكلة الارتباط الذاتي وفق اختبار درين واتسون (D.W).

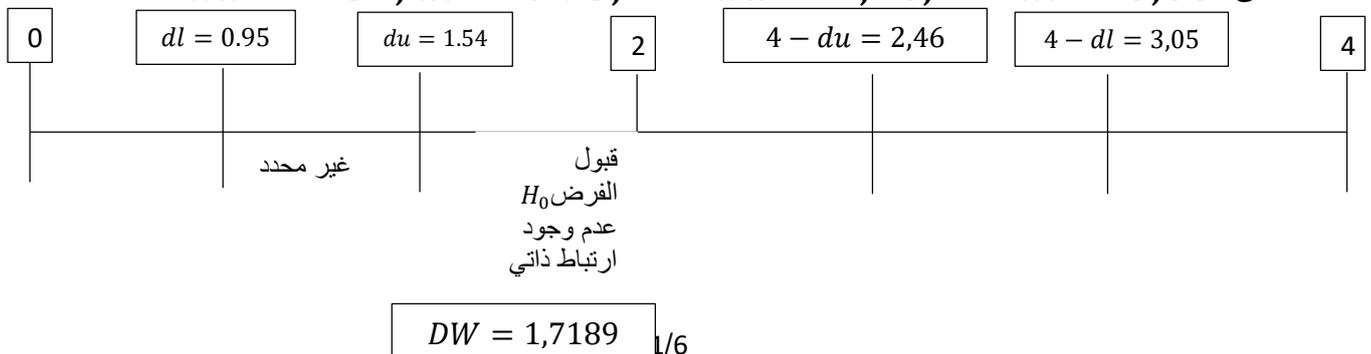
(فرضية العدم) $H_0 : \rho = 0$ لا يوجد ارتباط ذاتي للأخطاء

(الفرضية البديلة) $H_1 : \rho \neq 0$ يوجد ارتباط ذاتي للأخطاء

$$DW = \frac{\sum_{t=2}^n (\varepsilon_t - \varepsilon_{t-1})^2}{\sum_{t=1}^n \varepsilon_t^2} \quad DW = \frac{42,7297}{24,8584} = 1,7189$$



علما أن: $du = 1.54$, $dl = 0.95$, $4 - du = 2,46$, $4 - dl = 3,05$



$$DW = 1,7189 \quad 1/6$$

$du = 1.54 < DW = 1,7189 < 2$ قبول فرضية العدم (H_0): لا يوجد ارتباط ذاتي للأخطاء

التمرين الثاني: (08 ن)

1- تقدير معاملات الانحدار الخطي البسيط (α, β):

معادلة الانحدار الخطي البسيط: $\hat{y}_i = \alpha + \beta x_i$

$$\beta = \frac{n \sum y_i \cdot x_i - \sum x_i \sum y_i}{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = \frac{\bar{y} \cdot \bar{x} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{\bar{x}^2 - \bar{x}^2}$$

$$\beta = \frac{n \sum y_i \cdot x_i - \sum x_i \sum y_i}{n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = \frac{10 * 847 - 35 * 226}{10 * 137 - 35^2} = \frac{560}{145} = 3,8620$$

$$\alpha = \bar{y} - \beta \bar{x} = 22.6 - 3,8620 * 3.5 = 9,083$$

تصبح معادلة الانحدار:

$$\hat{y}_i = \alpha + \beta x_i = \hat{y}_i = 9,083 + 3,8620 x_i$$

2- قيم معادلة الانحدار الممثلة للعلاقة المدروسة من خلال مقياس فيشر:

- حساب R^2 :

$$r_{yx_2} = \frac{n \sum y_i \cdot x_{2i} - \sum x_{2i} \sum y_i}{\sqrt{[n \sum x_{2i}^2 - (\sum x_{2i})^2][n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}} = \frac{560}{\sqrt{145 * [10(5370) - (226)^2]}}$$

$$= \frac{560}{616,8306} = 0,9078$$

$$R^2 = 0,9078^2 = 0,8241$$

$$F = F = \frac{R^2}{1-R^2} * \frac{n-m-1}{m} = \frac{0,8241}{1-0,8241} * \frac{10-1-1}{1} = 37,4803$$

نستخرج قيمة (F_{tab}) من الجدول التوزيع الاحصائي لفischer المقابلة لدرجات حرية عددها $V_1 = m$

و $V_2 = n - m - 1$ ، ومستوى معنوية $\alpha = 0.05$

$$F_{tab} = 5.32$$

عند مقارنة القيمتين نجد أن: $F_{reel} > F_{tab}: 37,4803 > 5.32$

اذن يجب رفض فرضية (H_0) حول الطبيعة العشوائية لتشكيل معادلة الانحدار المقترحة. معناه نتيجة اختبار فيشر تؤكد أن معادلة التمثيل المقترحة جيدة.

Dependent Variable: Y1
 Method: Least Squares
 Date: 01/05/24 Time: 20:57
 Sample: 1 10
 Included observations: 10

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
X1	0.164853	0.073055	2.256540	0.0586
X2	2.656940	0.740463	3.588214	0.0089
C	6.739579	2.163852	3.114621	0.0170

R-squared	0.898243	Mean dependent var	22.60000
Adjusted R-squared	0.869169	S.D. dependent var	5.399588
S.E. of regression	1.953060	Akaike info criterion	4.419997
Sum squared resid	26.70110	Schwarz criterion	4.510772
Log likelihood	-19.09998	Hannan-Quinn criter.	4.320416
F-statistic	30.89559	Durbin-Watson stat	1.623088
Prob(F-statistic)	0.000336		

Dependent Variable: Y1
 Method: Least Squares
 Date: 01/05/24 Time: 23:03
 Sample: 1 10
 Included observations: 10

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
X2	3.862069	0.630573	6.124701	0.0003
C	9.082759	2.333971	3.891548	0.0046

R-squared	0.824222	Mean dependent var	22.60000
Adjusted R-squared	0.802250	S.D. dependent var	5.399588
S.E. of regression	2.401149	Akaike info criterion	4.766628
Sum squared resid	46.12414	Schwarz criterion	4.827145
Log likelihood	-21.83314	Hannan-Quinn criter.	4.700241
F-statistic	37.51196	Durbin-Watson stat	2.245813
Prob(F-statistic)	0.000282		



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت

بتاريخ 2024/01/08

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الأولى ماستر ؛ تخصص: إدارة أعمال .

نموذج تصحيح امتحان السداسي الأول مقياس : إدارة المعرفة

السؤال الأول (07.5 ن) عرف المصطلحات التالية باختصار:

المعرفة : هي مجمل ما يكتسبه الفرد من خبرات ومهارات ؛ و ذلك من خلال التجربة والتعلّم بالدرجة الأولى، و المتمثلين في الفهم بشقيّه النظري والعملي لأي فكرة أو موضوع، كما يمكن الوصول إليها من خلال المقابلات والاتصالات متعددة الاتجاهات.

إدارة المعرفة: يقصد بها إدارة ، نشر ، واستثمار المعرفة داخل مؤسسة ما ؛ فهي إدارة ما يمتلكه الأفراد من مهارات و المعرفة، وليس فقط ما هو موثق في مستندات المؤسسة.

تحويل المعرفة: يقصد بها الانتقال بالمعرفة من كونها ضمنية إلى صريحة ، أو العكس حسب الحاجة إلى ذلك .

توليد المعرفة: هي محاولة إخراج معرفة جديدة من معرفة موجودة من قبل ؛ و ذلك من خلال ربط العلاقات فيما بين الموارد البشرية لخلق الاحتكاك بما يخرج أفكار هؤلاء لإنتاج أفكار جديدة إبداعية تساهم في تحقيق غايات المؤسسة.

البعد الهرمي للمعرفة : تندرج المعرفة ضمن شكل هرمي ؛ يتضمن مختلف مراحل تطور المعرفة من كونها مجرد بيانات غير مترابطة إلى حكمة و بعد نظر مروراً بتراكم المعرفة ؛ و ذلك بفعل التجربة و الخبرة.

الاتصال : عملية إنتاج ونقل للمعلومات ، و هي تبادل للأفكار والآراء والمشاعر من إنسانٍ إلى آخر؛ بهدف التأثير فيه وبأفكاره وإحداث استجابة، و هي مهمة جدا داخل المؤسسة و العامل الأهم لبلوغ غاياتها ..

السؤال الثاني (01.5 ن) : ما هي المهارات الواجب توفرها في الرئيس/المدير أو القائد لإدارة المعرفة في المؤسسة الاقتصادية ؟

يكفي الرئيس أو المدير وجود مهارة وحيدة في إدارته للمعرفة داخل المؤسسة ؛ ألا و هي مدى قدرته على إخراج المعرفة أو تحويلها من معرفة ضمنية كامنة في أذهان العمال لديه إلى معرفة صريحة قابلة للاستعمال من أجل إتخاذ القرارات السليمة ، و من ثم تحقيق أهداف مؤسسته.

السؤال الثالث (02 ن) : فيما تكمن أهمية التكنولوجيا في إدارة المعرفة ؟

تحتاج أية مؤسسة في إدارتها للمعرفة إلى العامل التقني (التكنولوجي) في حجز بياناتها و معلوماتها ، و من ثم معالجتها ربحا للوقت ، و تحقيقا للجودة المرجوة.

السؤال الرابع (05 ن) : تعمل جامعة تيسمسيلت و على غرار باقي جامعات الوطن على توفير منصة رقمية " موودل " لنشر الدروس و المحاضرات عبر الخط لصالح الطلبة .

- إلى أي نوع من الإدارة ينتمي هذا الإجراء (توفير المنصة) ؟

توفير منصة موودل يدخل ضمن إدارة المعرفة .

- بين مختلف المراحل للقيام به ؟

تتعدد مراحل إدارة المعرفة إلا أنها تشترك في المراحل التالية و هي: تحصيل المعرفة (من خلال الاتصال بالأساتذة لجمع دروسهم و محاضراتهم) ، خلق المعرفة و ذلك من خلال ربط العلاقات و المساهمة في توليد الاحتكاك بين مختلف الموارد البشرية لإخراج مكنوناتهم من الأفكار ، تخزين المعرفة و ذلك باستعمال الوسائل التقليدية كالسجلات و المدونات أو الحديثة كتكنولوجيا المعلومات ، نقل المعرفة و توزيعها من خلال نشر هاته الدروس عبر المنصة ، و هو بمثابة تطبيق للمعرفة لتسهيل ولوج الطلبة إلى الدروس بكل أريحية و سلاسة.

السؤال الخامس (04 ن) : يقال : " المعرفة هي ما أعرفه أنا ، والمعلومة هي ما نعرفه نحن " -
حلل وناقش المقولة أعلاه .

كل ما هو متاح من أخبار و سرد لأحداث معينة هو بمثابة معلومات يمكن اكتسابها أو تحصيلها من طرف الجميع ؛ فالمعلومة يعرفها الجميع (نحن) ، أما مدى فهم تلك المعلومة و استيعابها ؛ فهو بمثابة معرفة لا يحصل عليها إلا أطراف خاصة لها القدرة الكبيرة على الفهم ؛ فهي المعرفة التي أعرفها أنا ؛ و الأنا هنا ليس الأنا المتكلم ، بل هو الأنا القادر على فهم و استيعاب المعلومة و جعلها معرفة جلية و بينة .

بالتوفيق طلبتي الأعزاء.