جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي -تيسمسيلت- كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير		التصحيح النموذجي الامتحان العادي: السداسي الرابع المقياس: إحصاء 4 السنة الثانية: علوم إقتصادية السنة الجامعية: 2024-2025

التمرين الأول: (8 نقاط)

1. تقدير المعلمة ϑ باستخدام طريقة العزوم

2 ن	العزم الابتدائي للمجتمع $\mu'_r = E(X_i{}^r)$ $\mu'_1 = E(X_i) = \vartheta$ العزم الابتدائي للعينة $m'_r = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i^r}{n}$ $m'_1 = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n} = \bar{X}$ بمساواة العزم الابتدائي للمجتمع من الدرجة الأولى مع العزم الأول للعينة من الدرجة الأولى نجد مقدر المعلمة ϑ كالتالي: $\mu'_1 = m'_1 \Leftrightarrow \hat{\vartheta} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n} = \bar{X}$	➢

2. تقدير المعلمة ϑ باستخدام طريقة المعقولية العظمى

2 ن	دالة المعقولية العظمى: $L(X,\vartheta) = \prod_{i=1}^{n} \vartheta^X (1-\vartheta)^{1-X} = \vartheta^{\sum_{i=1}^{n} X_i} (1-\vartheta)^{\sum_{i=1}^{n}(1-X_i)}$ ندخل اللوغاريتم على الدالة: $Ln\, L(X,\vartheta) = Ln\left(\vartheta^{\sum_{i=1}^{n} X_i}(1-\vartheta)^{\sum_{i=1}^{n}(1-X_i)}\right)$ $= \sum_{i=1}^{n} X_i \; Ln\, \vartheta + \sum_{i=1}^{n}(1-X_i) \; Ln\,(1-\vartheta)$ نشتق الدالة بالنسبة للمعلة ϑ ثم نساويها للصفر ونحل المعادلة: $\frac{\partial Ln\, L(X,\vartheta)}{\partial \vartheta} = 0 \Leftrightarrow \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{\vartheta} - \frac{\sum_{i=1}^{n}(1-X_i)}{(1-\vartheta)} = 0 \Leftrightarrow \hat{\vartheta} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n} = \bar{X}$	➢

3. إثبات أن $\bar{X}$ هو أكفأ مقدر لتقدير المعلمة ϑ حسب متراجحة راو-كرامر

	✓ كمية المعلومات في العينة (معلومات فيشر)	➢
	ندخل اللوغاريتم على الدالة:	
	$\text{Ln}\, f(X,\vartheta) = \text{Ln}(\vartheta^X(1-\vartheta)^{1-X}) = X.Ln\,\vartheta - (1-X).Ln(1-\vartheta)$	
	نشتق الدالة بالنسبة للمعلة ϑ :	
	$\frac{\partial \text{Ln} f(X,\vartheta)}{\partial \vartheta} = \frac{X}{\vartheta} - \frac{(1-X)}{(1-\vartheta)}$	
	نشتق الدالة مرة ثانية بالنسبة للمعلة ϑ :	
	$\frac{\partial^2 \text{Ln}(X,\vartheta)}{\partial \vartheta^2} = -\frac{X}{\vartheta^2} - \frac{(1-X)}{(1-\vartheta)^2}$	
	نضرب المشتق الثاني في (1-) ثم نحسب التوقع:	
	$E\left(-\frac{\partial^2 \text{Ln}(X,\vartheta)}{\partial \vartheta^2}\right) = E\left(\frac{X}{\vartheta^2} + \frac{(1-X)}{(1-\vartheta)^2}\right) = \frac{\vartheta}{\vartheta^2} + \frac{1-\vartheta}{(1-\vartheta)^2} = \frac{1}{\vartheta(1-\vartheta)}$	
4 ن	كمية المعلومات في العينة (معلومات فيشر):	
	$I_n = \frac{n}{\vartheta(1-\vartheta)}$	
	✓ إيجاد الحد الأدنى لتباين المقدرات غير المتحيزة للمعلمة ϑ حسب متراجة راو-كرامر:	
	$CRLB = \frac{1}{I_n} = \frac{1}{\frac{n}{\vartheta(1-\vartheta)}} = \frac{\vartheta(1-\vartheta)}{n}$	
	إيجاد توقع وتباين المقدر $\bar{X}$:	
	$\mu_{\bar{X}} = E(\bar{X}) = E(\frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} X_i) = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} E(X_i) = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} \vartheta = \frac{1}{n} n\vartheta = \vartheta$	
	$\sigma_{\bar{X}}^2 = Var(\bar{X}) = Var(\frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} X_i) = \frac{1}{n^2}\sum_{i=1}^{n} Var(X_i) = \frac{1}{n^2} n\vartheta(1-\vartheta) = \frac{\vartheta(1-\vartheta)}{n}$	
	بما أن $\bar{X}$ مقدر غير متحيز للمعلمة ϑ وتباينه يساوي الحد الأدنى لمتراجحة راو-كرامر فإن $\bar{X}$ هو أكفأ مقدر للمعلمة ϑ	

التمرين الثاني: (4 نقاط)

1. توزيع المعاينة للفرق بين متوسطي المبيعات في المتاجر الإلكترونية والتقليدية

➢	$(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) \rightsquigarrow t_{(n_1+n_2-2)}$ $(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) \rightsquigarrow t_{(8+6-2)}$ $(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) \rightsquigarrow t_{(12)}$	1 ن

2. احتمال أن يكون الفرق بين متوسطي العينتين لا يقل عن 7000 دج

➢	$S_p^2 = \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2} = \frac{(7)(12000)^2 + (5)(10000)^2}{8+6-2} \simeq 125666667$ $T = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{S_p^2\left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}} = \frac{(7000) - (8000)}{\sqrt{125666667\left(\frac{1}{8} + \frac{1}{6}\right)}} \simeq -0.165$ $P(\bar{X}_1 - \bar{X}_2 > 7000) = P(T > -0.165) = 1 - P(T > 0.165) = 1 - 0.1 = 0.9$	3 ن

التمرين الثالث: (4 نقاط)

1. مجال الثقة للفرق بين نسبتي الرضا في المنطقتين عند مستوى ثقة 99%.

➢	$\hat{P}_1 = \frac{102}{150} = 0.68 \quad ; \quad \hat{P}_2 = \frac{78}{120} = 0.65$ $(\hat{P}_1 - \hat{P}_2) - Z_{\left(1-\frac{\alpha}{2}\right)}\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}} < P_1 - P_2 < (\hat{P}_1 - \hat{P}_2) + Z_{\left(1-\frac{\alpha}{2}\right)}\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}$ $Z_{\left(1-\frac{\alpha}{2}\right)} = Z_{(0.995)} = 2.58$ $(0.03) - 2.58\sqrt{\frac{0.68(0.32)}{150} + \frac{0.65(0.35)}{120}} < P_1 - P_2 < (0.03) + 2.58\sqrt{\frac{0.68(0.32)}{150} + \frac{0.65(0.35)}{120}}$ $-0.11925 < P_1 - P_2 < 0.17925$	4 ن

التمرين الرابع: (4 نقاط)

1. التحقق من صحة ادعاء المصنع عند مستوى معنوية 10%

4 ن	الفرضيات: $H_0: \mu \leq 20000$ $H_1: \mu > 20000$ القيمة الجدولية: $t_{(\alpha\,;\,n-1)} = t_{(0.1\,;\,16-1)} = t_{(0.1\,;\,15)} = 1.341$ القيمة المعيارية: $T = \dfrac{\bar{X} - \mu}{\sqrt{S^2/n-1}} = \dfrac{22000 - 20000}{\sqrt{(5000)^2/16-1}} = 1.55$ القرار: بما أن $(T = 1.55) > (t_{(0.1\,;\,15)} = 1.34)$ إذن نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 أي أن إدعاء المصنع صحيح	➢

الإجابة النموذجية

جامعة تيسمسيلت

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الإقتصادية

الإسم واللقب : الإمضاء :

الفوج : المستوى : س 2

إمتحان السداسي الثاني :مقياس أخلاقيات الأعمال

السؤالالأول: أ ذكر أهم مصادر أخلاقيات الأعمال مع شرحها شرحا موجزا؟ (05 ن)

1. المصدر الديني
2. المصدر الاجتماعي
3. المصدر الاقتصادي
4. المصدر الاجتماعي
5. المصدر الحضاري التاريخي

السؤال الثاني: ما دور المساهمين في عملية الحوكمة ؟ (05 ن)

- دور الحكومة
- دور القطاع الخاص
- دور مؤسسات المجتمع المدني

السؤالالثالث: أبرز أهمية الحوكمة بالنسبة للمسؤولية الاجتماعية؟ (05 ن)

- احترام البيئة
- الإحسان
- إثراء الفنون والحوار الاجتماعي
- احترام حقوق الإنسان
- الالتزام بأخلاقيات الأعمال
- الالتزام بقوانين العمل
- الالتزام بالمعايير العالمية

السؤال الرابع : ما الفرق بين أخلاقيات المؤسسة وأخلاقيات المكون ؟ (05 ن)

أخلاقيات المؤسسة: هي الالتزام بالمعايير الأخلاقية على مستوى المؤسسة ككل

أخلاقيات المكون: هي التي تنظر إلى الأفراد العاملين في المؤسسة

بالتوفيق

Scanné avec CamScanner

جامعة تيسمسيلت
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
امتحان المحاضرة في اقتصاد كلي 2 للسنة الثانية علوم اقتصادية

اللقب:
الاسم :

التمرين الأول: (6 ن)

فسر اقتصاديا الميل الموجب لمنحنى LM ؟ يشير إلى أثر سعر الفائدة على الدخل عبر قناة المضاربة

متى تكون السياسة المالية فعالة تماما؟ لما يكون IS عمودي أو LM أفقي

فسر اقتصاديا الميل السالب لمنحنى IS ؟ يشير إلى أثر سعر الفائدة على الدخل عبر قناة الاستثمار

$TX = 0.25Y$ ، $Mt = 2Y$ ، $Ma = 500 - 2000i$

التمرين الثاني: (8 ن) أولا: نفرض ان هناك اقتصاد ممثلا بالمعادلات التالية

$$C = 100 + \frac{4}{5}Yd \quad ، \quad I = 150 - 600i \quad ، \quad G = 100 \quad ، \quad \frac{\overline{M}}{P} = 2000$$

أ) حدد التوازن؟

$IS: y = C + I + G = 100 + 0,8(y - 0,25y) + 150 - 600i + 100$; $IS: y = 875 - 1500i$

$LM: \frac{\overline{M}}{P} = Mt + Ma = 2000 = 2y + 500 - 2000i$; $LM: y = 750 + 1000i$

التوازن: $IS = LM \Leftrightarrow 875 - 1500i = 750 + 1000i \Rightarrow \begin{cases} i = 0,05 \\ y = 800 \end{cases}$

ب) هل ميزانية الحكومة تعمل بعجز أم بفائض؟ - $BS = Tx - G = 0,25(800) - 100 = 100$ (فائض)

ثانيا : إذا طبقت الحكومة سياسة مالية عن طريق زيادة الانفاق الحكومي بـ 100؟ أ) احسب التوازن الجديد؟

$IS': y = C + I + (G + \Delta G) = 100 + 0,8(y - 0,25y) + 150 - 600i + (100 + 100)$; $IS: y = 1125 - 1500i$

(توازن جديد): $IS' = LM \Leftrightarrow 1125 - 1500i = 750 + 1000i \Rightarrow \begin{cases} i = 0,15 \\ y = 900 \end{cases}$

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

- ب) احسب حجم ثم حدد اتجاه الانتقال في IS و LM ؟

$\Delta Y = \frac{\Delta G}{1-c+ct} = \frac{+100}{1-0.8+0.8(0.25)} = +250$

يتنقل IS الى اليمين بينما LM لا يتغير

1

- ج) هل ارتفع الاستثمار ام انخفض؟

$I = 150 - 600(0,05) = 120$

$I' = 150 - 600(0,15) = 60$

انخفض الاستثمار من 120 الى 60

1

د) ماهي وضعية الميزانية في حالة التوازن الجديدة: (فائض)

$IS = Tx - G = 0.25(900) - 200 = 25$

1

التمرين الثالث: اختر الاجابة الصحيحة مما يلي: (6 ن)

1) **زيادة الإنفاق الحكومي تنقل المنحنى IS إلى اليمين بمقدار $\alpha_T \Delta G$ ويزيد هذا الإجراء المالي مستوى الدخل بمقدار $\alpha_T \Delta G$** إذا : أ) لم يكن هناك طلب على النقود للمضاربة ، ب) كان المنحنى LM راسيا ، (ج) كان المنحنى افقياً LM ، أو د) كان للمنحنى LM ميل أكبر من الصفر

1

2) **زيادة عرض النقود تنقل المنحنى LM إلى اليمين بمقدار $\Delta M/K$ ويزيد مستوى الدخل بمقدار $\Delta M/K$ إذا** (أ) لم تكن هناك ثمة رابطة بين منحنى التوازن النقدى وسعر الفائدة ، ب) لم تكن هناك ثمة رابطة بين الإنفاق وسعر الفائدة ، ج) كان ميل المنحنى LM صفرا ، أو د) كان للمنحنى LM ميل أكبر من الصفر و أقل من الواحد الصحيح

1

3) **ليس لإجراء مالى أثر على مستوى الدخل إذا :** أ) كان ميل المنحنى LM صفرا ، ب) كان للمنحنى LM ميل أكبر من الصفر و أقل من ما لا نهاية ، (ج) كان للمنحى LM ميل لا نهائى ، أو د) لم تكن هناك ثمة رابطة بين الطلب على النقود الدخل

1

4) **ليس للزيادة في عرض النقود ثمة أثر على مستوى الدخل إذا :** (أ) لم تكن هناك رابطة بين منحنى التوازن النقدى وسعر الفائدة ، (ب) كان الإنفاق غير مرتبط تماماً بسعر الفائدة ، ج) كان ميل المنحنى IS صفرا ، أو د) كان للمنحنى LM ميل موجب

1

5) **يعظم ميل المنحنى IS إذا كان الطلب الاستثمارى :** أ) غير مرن لسعر الفائدة والمضاعف كبير ، ب) مرن لسعر الفائدة و المضاعف صغير ، (ج) مرن لسعر الفائدة والمضاعف كبير ، أو (د) غير مرن لسعر الفائدة والمضاعف صغير

1

6) **يكون ميل المنحنى LM أصغر ما يمكن إذا :** أ) لم يكن هناك طلب على النقود للمضاربة وكان الطلب على النقود للمعاملات عديم المرونة تماماً لسعر الفائدة ، ب) كل من الطلبين على النقود للمضاربة والمعاملات غير مرن لسعر الفائدة ج) هناك طلب صفير للمعاملات والطلب على النقود المضاربة غير مرن لسعر الفائدة ، أو (د) الطلب على النقود عالى المرونة لسعر الفائدة

1

بالتوفيق للجميع

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

حل إمتحان السداسي 202

حل التمرين الأول:

الربح	طي	تلحيم	قطع	
50	1	5	2	حقيبة
30	3	5	1	محفظة
	18	40	14	

ربح الحقيبة $= \frac{100}{2} = 50$

ربح المحفظة $: \frac{90}{3} = 30$

وعليه البرنامج الخطي هو:

$$Max: Z = 50x_1 + 30x_2$$

$$S/C \begin{cases} 2x_1 + x_2 \leq 14 \\ 5x_1 + 5x_2 \leq 40 \\ x_1 + 3x_2 \leq 18 \\ x_1 \geq 0,\ x_2 \geq 0 \end{cases}$$

حل التمرين الثاني:

البرنامج المقابل هو:

بما أن القيد الثاني هو أكبر أو تساوي يجب إجراء تحويل بتغيير القيد أصغر أو تساوي الى أكبر أو تساوي هو الآخر:

ليصير البرنامج الاصلي كما يلي:

$$Min Z = 2x_1 + x_2$$

$$\begin{cases} -2x_1 - 4x_2 \geq -6 \\ 3x_1 + x_2 \geq 3 \\ 4x_1 + 3x_2 \geq 6 \end{cases} \quad \{x_1, x_2\} \geq 0$$

وعليه البرنامج المقابل هو:

$$Max: W = -6y_1 + 3y_2 + 6y_3$$

$$S/C \begin{cases} -2y_1 + 3y_2 + 4y_3 \leq 2 \\ -4y_1 + y_2 + 3y_3 \leq 1 \end{cases} \quad \{y_1, y_2, y_3\} \geq 0$$

(1)

Scanné avec CamScanner

① الحل الأمثل = لدينا

$$\text{Min: } Z = 2x_1 + x_2$$

$$S/C \begin{cases} 2x_1 + 4x_2 \leq 6 \\ 3x_1 + x_2 = 3 \\ 4x_1 + 3x_2 \geq 6 \end{cases}$$

1) الشكل المعياري:

$$\text{Min: } Z = 2x_1 + x_2 + 0S_1 + 0S_3 + MR_2 + MR_3$$

$$\begin{cases} 2x_1 + 4x_2 + S_1 = 6 \\ 3x_1 + x_2 + R_2 = 3 \quad \ldots\ldots\ldots (*) \\ 4x_1 + 3x_2 - S_3 + R_3 = 6 \quad \ldots\ldots (**) \end{cases}$$

2) البحث عن R_2 و R_3 =

من المعادلتين (*) و (**) نجد قيم كل من R_2 و R_3:

$$R_2 = 3 - 3x_1 - x_2$$

$$R_3 = 6 - 4x_1 - 3x_2 + S_3$$

وعليه دالة الهدف تصير كما يلي:

$$\text{Min: } Z = 2x_1 + x_2 + M(3 - 3x_1 - x_2) + M(6 - 4x_1 - 3x_2 + S_3)$$

$$= 2x_1 + x_2 + 3m - 3mx_1 - mx_2 + 6m - 4mx_1 - 3mx_2 + MS_3$$

$$\text{Min: } Z = (2 - 7m)x_1 + (1 - 4m)x_2 + 9m + MS_3$$

3) تصغير دالة الهدف =

$$\text{Min: } Z - (2 - 7m)x_1 + (1 - 4m)x_2 - MS_3 = 9m$$

$$\text{Min: } Z + (7m - 2)x_1 + (4m - 1)x_2 - MS_3 = 9m$$

4) رسم الجدول الابتدائي للحل:

Scanné avec CamScanner

	x_1	x_2	S_1	S_3	R_2	R_3	B_i	
S_1	2	4	1	0	0	0	6	$\frac{6}{2}=3$
R_2 ←	3	1	0	0	1	0	3	$\frac{3}{3}=1$
R_3	4	3	0	-1	0	1	6	$\frac{6}{4}=\frac{3}{2}$
$Z-C_j$	$7m-2$	$4m-1$	0	$-M$	0	0	$9m$	

↑ P_2

من الجدول الابتدائي نلاحظ $Z-C_j$ $(7m-2)$ وهي أكبر قيمة موجبة.

نختار على أساس العمود أو المتغير الداخل وهو (x_1)

- نقسم عمود الثوابت (B) على العمود الداخل ونختار أقل قيمة موجبة:

نختار (R_2) بأقل قيمة وهي (1) فهو السطر الخارج

نرسم الجدول الموالي للحل بإيجاد المعادلة المحورة لقسمة السطر الخارج على العنصر المحوري (3) فنجد الجدول الموالي:

	X_1	X_2	S_1	S_3	R_2	R_3	B_i	
P_1 ← S_1	0	$\frac{10}{3}$	1	0	$-\frac{2}{3}$	0	4	$\frac{4}{\frac{10}{3}}=\frac{6}{5}$
✳ X_1	1	$\frac{1}{3}$	0	0	$\frac{1}{3}$	0	1	$\frac{1}{\frac{1}{3}}=3$
R_3	0	$\frac{5}{3}$	0	-1	$-\frac{4}{3}$	1	2	$\frac{2}{\frac{5}{3}}=\frac{6}{5}$
$Z-C_j$	0	$\frac{5}{3}m-\frac{1}{3}$	0	$-m$	$\frac{7}{3}m+\frac{2}{3}$	0	$2m+2$	

↑ P_2

إيجاد قيم المتغيرات الأساسية الجديدة:

أو (S_1) =

$$-2(1 \quad \tfrac{1}{3} \quad 0 \quad 0 \quad \tfrac{1}{3} \quad 0 \quad 1)$$
$$(2 \quad 4 \quad 1 \quad 0 \quad 0 \quad 0 \quad 6)$$

$$= 0 \quad \tfrac{10}{3} \quad 1 \quad 0 \quad -\tfrac{2}{3} \quad 0 \quad 4$$

Scanné avec CamScanner

2) إيجاد المتغير R_3 الجديد :

$$-4\left(1\ \frac{1}{3}\ 0\ 0\ \frac{1}{3}\ 0\ 1\right)$$
$$\left(4\ 3\ 0\ -1\ 0\ 1\ 6\right)$$
$$0\ \frac{5}{3}\ 0\ (-1)\ \left(-\frac{4}{3}\right)\ 1\ 2$$

3) إيجاد المتغير $Z-C_j$ الجديد :

$$(-7m+2)\left(1\ \frac{1}{3}\ 0\ 0\ \frac{1}{3}\ 0\ 1\right)$$
$$\left(3m-2\ \ 4m-1\ 0\ -M\ 0\ 0\ 9m\right)$$
$$0\left(\frac{5}{3}m-\frac{1}{3}\right)\ 0\ -m\left(\frac{-7}{3}m+\frac{2}{3}\right)\ 0\ \ 2m+2$$

من الجدول الأول نجد أنه لا زالت هناك إمكانية لتحسين الحل حيث x_2 هو المتغير الداخل، ويقسم العود الثابت على المتغير الداخل نأخذ أقل قيمة وهي $\frac{6}{5}$، ولكنها مكررة مرتين وعليه أختار عشوائيا (x_1)، وعليه الجدول التالي هو جدول الحل الأمثل رقم 2:

	X_1	X_2	S_1	S_3	R_2	R_3	B_i
X_2	0	1	$\frac{3}{10}$	0	$-\frac{1}{5}$	0	$\frac{6}{5}$
X_1	1	0	$-\frac{1}{10}$	0	$\frac{2}{5}$	0	$\frac{3}{5}$
R_3	0	0	$-\frac{1}{2}$	-1	-1	1	0
$Z-C_j$	0	0	$-\frac{1}{2}m+\frac{1}{10}$	$-m$	$-2m+\frac{3}{5}$	0	$\frac{12}{5}$

البحث عن قيم x_1، R_3، $Z-C_j$ الجديدة :

أولا : x_1 الجديدة :

$$-\frac{1}{3}\left(0\ 1\ \frac{3}{10}\ 0\ -\frac{1}{5}\ 0\ \frac{6}{5}\right)$$
$$\left(1\ \frac{1}{3}\ 0\ 0\ \frac{1}{3}\ 0\ 1\right)$$
$$1\ 0\ -\frac{1}{10}\ 0\ \frac{2}{5}\ 0\ \frac{3}{5}$$

(4)

ثانيا إيجاد R_3 الجديدة :

$$-\frac{5}{3}\left(0 \quad 1 \quad \frac{3}{10} \quad 0 \quad -\frac{1}{5} \quad 0 \quad \frac{6}{5}\right)$$
$$\left(0 \quad \frac{5}{3} \quad 0 \quad -1 \quad \frac{-4}{3} \quad 1 \quad 2\right)$$

$$= 0 \quad 0 \quad -\frac{1}{2} \quad -1 \quad -1 \quad 1 \quad 0$$

ثالثا : إيجاد $Z-C_j$ الجديدة ،

$$\left(-\frac{5}{3}m+\frac{1}{3}\right)\left(0 \quad 1 \quad \frac{3}{10} \quad 0 \quad -\frac{1}{5} \quad 0 \quad \frac{6}{5}\right)$$
$$\in \quad \left(0 \quad \left(\frac{5}{3}m-\frac{1}{3}\right) \quad 0 \quad -m \quad \left(\frac{-7}{3}m+\frac{2}{3}\right) \quad 0 \quad 2m+2\right)$$

$$0 \quad 0 \quad \left(-\frac{1}{2}m+\frac{1}{10}\right) \quad -m \quad \left(-2m+\frac{3}{5}\right) \quad 0 \quad \frac{12}{5}$$

من الجدول أعلاه نجد كل القيم $Z-C_j$ موجبة أو سالبة وعليه هذا هو جدول الحل الأمثل :

حيث $x_1=\frac{3}{5}$ ، $x_2=\frac{6}{5}$ ، $Z=\frac{12}{5}$

وللتأكد من صحة ذلك يكفي تعويض x_1 ، x_2 في دالة الهدف.

$$\text{Min}: Z = 2x_1 + x_2$$
$$= 2\left(\frac{3}{5}\right) + \frac{6}{5}$$
$$= \frac{6}{5} + \frac{6}{5} \quad \Leftrightarrow \quad \boxed{\text{Min } Z = \frac{12}{5}}$$

وهو المطلوب.

Scanné avec CamScanner

حل التمرين الثالث :

أولا نتأكد من تساوي مجموع العرض والطلب، وهل النموذج متوازن؟

نلاحظ أن $\sum S_i = 1500 + 1000 + 1500$

$$\boxed{\sum S_i = 4000}$$

$$\sum D_j = 750 + 1750 + 250 + 250$$

$$\boxed{\sum D_j = 3000}$$

$$\sum S_i \geq \sum D_j \Leftrightarrow 4000 > 3000$$

وعليه هذا يجب اضافة عمود "D_j" وطلبية بتكاليف صفرية لإيجاد توازن للبرنامج.

	مستشفى	سطيف	بسكرة	تيارت	D_5	$\sum S_i$
عنابة	10 | 250	8 | 250	6 | /	4 | /	0 | 1000	1500
الجزائر	14 | 500	17 | /	5 | 250	21 | 250	0 | /	1000
الوادي	18 | /	7 | 1500	11 | /	9 | /	0 | /	1500
$\sum D_j$	750	1750	250	250	1000	4000 / 4000

$$\sum C_{ij} = 250(10) + 250(8) + 1000(0) + 500(14) + 250(5) + 250(2) + 1500(7)$$

$$\boxed{\sum C_{ij} = 23750 \text{ u.c}}$$

Scanné avec CamScanner

والآن نبحث في إمكانية تحسين الحل أي تخفيض التكلفة بطريقة المسار المتعرج.

* أولا نتأكد من: عدد الخلايا المملوءة = m+n-1
عدد الخلايا المملوءة (7)

$$m+n-1 = 5+3-1 = 7$$

وهو مؤكد.

ثانيا: اختبار الخلايا الفارغة، إمكانية تخفيض التكاليف

* اختبار الخلية الفارغة X_{13}:

$X_{13}: 6-10+14-5 = 5$ ⊗ مرفوضة

* اختبار الخلية الفارغة X_{14}:

$X_{14}: 4-10+14-2 = 6$ ⊗ مرفوضة

* اختبار الخلية الفارغة X_{22}:

$X_{22}: 17-8+10-14 = 5$ ⊗ مرفوضة

* اختبار الخلية الفارغة X_{25}:

$X_{25}: 0-0+10-14 = -4$ ✓ مقبولة

* اختبار الخلية الفارغة X_{31}:

$X_{31}: 18-10+8-7 = 9$ ⊗ مرفوضة

* اختبار الخلية الفارغة X_{33}:

$X_{33}: M-7+8-10+14-5 = 9$ ⊗ مرفوضة

* اختبار الخلية الفارغة X_{34}:

$X_{34}: 9-2+14-10+8-7 = 12$ ⊗ مرفوضة

Scanné avec CamScanner

* اختبار الخلية الفارغة X_{35} :

$X_{35}: 0 - 0 + 8 - 7 = 1$ ⊗ مرفوضة

اذن لدينا خلية واحدة فارغة اختبارها سالب، بما يعني امكانية تحفيضها للتكلفة وعليه نأخذها كخلية مثلى لإعادة التوزيع هي:

اختبار الخلية X_{25}:

$$X_{25}: 0 - \frac{0}{1000} + 10 - \frac{14}{500} = -4$$

وأخذ أقل قيمة، هي 500، مع امكانية التحفيض: 500×4

أي "2000"

وعليه يصير الجدول التالي كالتالي:

	D_1	D_2	D_3	D_4	D_5	$\sum S_i$
S_1	10 / 750	8 / 250	6 /	4 /	0 / 500	1500
S_2	14 /	17 /	5 / 250	2 / 250	0 / 500	1000
S_3	18 /	7 / 1500	11 /	9 /	0 /	1500
$\sum D_j$	750	1750	250	250	1000	4000 / 4000

Scanné avec CamScanner

نعيد اختيار الخلايا الفارغة من جديد، لكن قبل ذلك نتأكد من صحة عدد الخلايا المملوءة $= m+n-1$

$$m+n-1 = 5+3-1 = 7$$

وهو عدد الخلايا المملوءة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{13}$

$x_{13}: 6-10+14-5 = 5$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{14}$

$x_{14}: 4-2+0-0 = 2$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{21}$

$x_{21}: 14-10+0-0 = 4$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{22}$

$x_{22}: 17-8+0-0 = 9$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{31}$

$x_{31}: 18-10+8-7 = 9$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{33}$

$x_{33}: 11-7+8-0+0-5 = 7$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{34}$

$x_{34}: 9-7+8-0+0-2 = 8$ ⊗ مرفوضة

* اختيار الخلية الفارغة $= x_{35}$

$x_{35}: 0-0+8-7 = 1$ ⊗ مرفوضة

Scanné avec CamScanner

بعد إحتيار كل الخلايا الفارغة وإعطاء قيمة موجبة أو صفرية
وعليه لا توجد إمكانية لتحسين الحل،
إذن الجدول السابق هو جدول الحل الأمثل
حيث

$$C_{ij}^{\text{جديدة}} = C_{ij}^{\text{قديمة}} - (4 \times 500)$$

$$C_{ij}^{\text{جديدة}} = 23750 - 2000 = 21750 \text{ u.c}$$

وللتأكد من ذلك نحسب C_{ij} من جدول الحل الأمثل لنجد:

$$C_{ij} = 750(10) + 250(8) + 500(0) + 250(5) + 250(2) + 500(0) + 1500(7)$$

$$\boxed{C_{ij} = 21750 \text{ u.c}}$$

وهو المطلوب

إنتهى الحل.

Scanné avec CamScanner

جامعة أحمد بن يحي الونشريسي تيسمسيلت

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الأجوبة النموذجية لمقياس الاقتصاد الجزائري

لطلبة السنة الثانية ليسانس شعبة علوم اقتصادية السداسي الرابع (2024-2025)

تاريخ الامتحان :13-05-2025 الساعة: 13:30-15:00

الأجوبة النموذجية

الجواب الأول: (12ن)

الإجابة على هذا السؤال تحتاج إلى مقال تحليلي يتضمن مقدمة، عرض، وخاتمة.

المقدمة: (02ن)

على الطالب تقديم مدخل موجز للموضوع يتعلق بالنفقات العامة عموما وظاهرة ازديادها على وجه الخصوص، والذي نطرح من خلاله إشكالية معينة لا تخرج عن إطاره (مع مراعاة أن لكل طالب الحرية التامة في اختيار الإشكالية المناسبة وبالأسلوب المناسب)، ولنأخذ مثال على ذلك كأن نقول:

"كيف يمكن تحديد أسباب ظاهرة ازدياد النفقات العامة على مستوى دول العالم وفي الجزائر تحديدا؟ "

العرض: (08ن)

على الطالب التحدث بإسهاب عن النفقات العامة ومنه السياسات الإنفاقية المتبعة، وكذا حجم الانفاق المتزايد، مع إسقاط هذه المعطيات على حالة الجزائر، وبالتالي توضيح الأسباب الظاهرية والحقيقية لظاهرة ازدياد النفقات العامة عالميا وفي الجزائر على وجه التحديد، وذلك بالاعتماد على التحليل والابتعاد قدر المستطاع على التعاريف التي لاتسمن ولا تغني من جوع، والتي قد تخرج الطالب عن مسار الموضوع.

الخاتمة: (02ن)

على الطالب في هذه المرحلة تقديم الاستنتاجات التي توصل إليها وبالتالي الإجابة على الإشكالية المطروحة بالنفي أو بالقبول وتقديم مبررات الحالتين.

الجواب الثاني: (04ن)

يمكن تناول السياسات الاقتصادية الجزائرية خلال الفترة (1966-1979) من زاويتين: تتعلق الأولى بالأطر النظرية التي اعتمد عليها نموذج التنمية الجزائري، وتخص الثانية النموذج الجزائري للتنمية وانجازاته.

بالنسبة للأطر النظرية التي اعتمد عليها نموذج التنمية الجزائري فهنا على الطالب التطرق لأهم نظريات التنمية في العالم (النظرية الماركسية، نظرية النمو المتوازن في خضم التيار الكينزي، وكذا نظرية التنمية بدءا بأعمال أرتور لويس التي انبثقت عنها النماذج التالية: نموذج التنمية بتصدير الموارد الطبيعية، نموذج التنمية بإحلال الواردات، نموذج التنمية بالصادرات الصناعية، وغيرها....)، ومنه التطرق لمكانة التصنيع بالنسبة لهذه النظريات.

أما بالنسبة للنموذج التنموي الجزائري فإنه يقوم على مجموعة من الركائز الأساسية التي يمكن تلخيصها فيما يلي: (على الطالب هنا ذكر وشرح لهذه الركائز الثلاث).

1. الركيزة الأولى تتمثل في سياسة استرجاع الثروات الوطنية وهو ما لمسناه من خلال سلسلة التأميمات التي قامت بها الجزائر.

2.الركيزة الثانية تتعلق باختيار الجزائر للمنهج القائم على التخطيط المركزي (المخطط الثلاثي للفترة 1967 -1969 ثم مخططين رباعيين لفترات 1970-1973 و1974 – 1977 وسنتين تكميليتين 1978-1979).

3.الركيزة الثالثة تتمحور حول التصنيع، بمعنى الارتكاز على إقامة صناعة قوية (وفي هذا المجال فإن الجزائر ارتكزت على نموذج الصناعات المصنعة لديبارنيس – G Destanne debernis-وذلك في إطار نظرية أقطاب النمو).

الجواب الثالث: (04ن)

الجواب على هذا السؤال يكون بالطريقة التالية:

1. يهدف التخفيض إلى تشجيع الصادرات وزيادة حجمها على حساب الواردات، إذ بخفض الدينار تصبح أسعار السلع الوطنية الموجهة للتصدير مقومة بالعملة الأجنبية منخفضة.

والعكس صحيح بالنسبة للواردات إذ ترتفع أسعارها داخليا وبالتالي يقل الطلب المحلي عليها فيتم بذلك توفير في العملة الأجنبية ويتم القضاء على العجز في ميزان المدفوعات.

2. إن نجاح سياسة التخفيض مرهون بالشروط التالية:

* **بالنسبة للواردات:**

الهدف من تخفيض الدينار هو خفض الواردات بارتفاع الأسعار وبالتالي انخفاض الطلب المحلي عليها، وعليه فإن هذه السياسة لم تحقق النتائج المرجوة بالنسبة لحالة الجزائر لأنها لا تستطيع توفير السلع الضرورية المتمثلة في سلع التجهيز والمواد الغذائية الضرورية والأدوية، وبذلك لا ينخفض حجم الواردات بخفض قيمة الدينار، أضف إلى ذلك سياسة الإغراق التي تطبقها الدول المصدرة المتعاملة مع الجزائر في إطار اقتصاد السوق والرضوخ لميكانيزماته والتي لا تسمح بالتحكم في هذه السياسة.

* **بالنسبة للصادرات:**

ضرورة ارتفاع الطلب على المنتوجات الجزائرية لكي يرتفع حجم الصادرات، الشيء الذي لم يحدث بالنسبة للصادرات الجزائرية فحدث عكس ما كان متوقع من هذا التخفيض لأن صادرات الجزائر كما هو معروف متكونة بنسبة 95% من المحروقات، وسعرها يتحدد وفقا لقانون العرض والطلب على هذه السلعة وحجم الصادرات من هذه المواد لا يمكن أن تؤثر فيه سياسة تخفيض الدينار، وأمام عدم توفر شروط نجاح سياسة التخفيض في القضاء على العجز ارتفعت الكتلة النقدية مما أدى إلى ارتفاع التضخم من 16%إلى 40% سنة1991.

فأتت هذه العملية في الجزائر بنتائج عكسية أثرت سلبا على التنمية الاقتصادية ومستوى المعيشة للفرد.

الاسم:

اللقب:

الفوج:

رقم التسجيل:

جامعة تيسمسيلت

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

المستوى السنة الثانية ليسانس

امتحان في مقياس: الاقتصاد الدولي

السؤال الاول: اكمل الجدول: (05)

	البنك الدولي	صندوق النقد الدولي
اوجه التشابه	–	
	–	
	–	
	–	
	السوق العادي	سوق الصرف
اوجه الاختلاف	–	–
	–	–
	–	–

السؤال الثاني:اجب على مايلي:(05)

1–اذكر طرق التسعير المعتمدة عالميا؟

.....

.....

.....

.....

2– اذكر اهم انواع سوق الصرف؟.

.....

.....

.....

.....

3– اشرح الثعبان داخل النفق؟

.....

.....

.....

السؤال الثالث: اذكر محتوى نظرية القيم النسبية ؟، ثم قارن بينها وبين النظرية التي قبلها؟.(05)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

السؤال الرابع: اجب على مايلي: (05)

1-ماهي علاقة سعر الصرف بميزان المدفوعات؟

.....

.....

2-ماهي الحسابات في ميزان المدفوعات التي تتاثر بتغير سعر الصرف؟

.....

.....

3-كيف يؤثر سعر الصرف في ميزان المدفوعات في حالة الارتفاع ؟.

.....

.....

.....

.....

.....

4-كيف يؤثر سعر الصرف في ميزان المدفوعات في حالة الانخفاض؟.

.....

.....

.....

.....

.....

بالتوفيق

أ.د سوداني .

جامعة تيسمسيلت

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

المستوى السنة الثانية ليسانس

التصحيح النموذجي لامتحان مقياس: الاقتصاد الدولي.

السؤال الاول: قارن بين: (05)

	البنك الدولي	صندوق النقد الدولي
اوجه التشابه	–كلاهما انبثقى عن مؤتمر بروتن وودز في سنة 1944. (0.5) –كلاهما هيئة دولية تابعة للولايات المتحدة الامريكية . (0.5) –كلاهما يقدم مساعدات مالية للدول الاعضاء. (0.5) –يعملان معا في تجسيد وترسيخ مبادئ الراسمالية. (0.5)	
	سوق الصرف	**السوق العادي**
اوجه الاختلاف	–التعامل فيه العملات مقابل العملات. (0.5) –ليس له حيز جغرافي معين. (0.5) –ليس له قوانين تنظيمية. (0.5)	–التعامل فيه بالسلع مقابل العملات. (0.5) – له حيز جغرافي معين. (0.5) – له قوانين تنظيمية. (0.5)

السؤال الثاني:اجب على مايلي:(05)

1–اذكر طرق التسعير المعتمدة عالميا؟

*–**التسعير المباشر**: هي وحدة واحدة من العملة المحلية كم تقابل من عدد من الوحدات من العملات الاجنبية ، تستخدم في بريطانيا. (01)

*–**التسعير غير المباشر**: هي التسعيرة الشائعة بين دول العالم وهي وحدة واحدة من العملة الاجنبية كم تقابل من عدد من الوحدات من العملة المحلية. (01)

2–اذكر اهم انواع سوق الصرف؟.

*–**سوق الصرف الاجل**: هو سوق الصرف الذي يتم فيه تسليم واستلام العملات في اجال تزيد عن 48 ساعة. (01)

*–**سوق الصرف العاجل**: هو سوق الصرف الذي يتم فيه تسليم واستلام العملات في اجال لا تزيد عن 48 ساعة. (01)

2– اشرح الثعبان داخل النفق؟

يعني به ارتباط عملات الثعبان ببعضها بحيث لا يتجاوز الفرق بين سعر صرف اضعفها واقواها بالدولار 2.25 ضعودا وهبوطا. (01)

السؤال الثالث: اذكر محتوى نظرية القيم النسبية ؟، ثم قارن بينها وبين النظرية التي قبلها؟.(05)

1–محتوى نظرية القيم النسبية:

في حالة وجود **سلعتين باقل قيمة للتكاليف المطلقة لنفس الدولة جاءت لحل هذا الاشكال، وقيام التجارة الدولية والتخصيص الدولي يكون على اساس الميزة النسبية** لكلا البلدين في انتاج السلعتين معا احدهما بالنسبة للاخرى. (01)

المقارنة :

اوجه المقارنة	نظرية التكاليف المطلقة	نظرية التكاليف النسبية

اوجه التشابه	-وجود بلدين ووجود سلعتين.(0.5) -عناصر الانتاج تنتقل بصعوبة دوليا عكس محليا. (0.5) -عناصر العمل تنتقل بصعوبة دوليا عكس محليا. (0.5) -راس المال ينتقل بصفة عادية. (0.5)	
اوجه الاختلاف	-قيام التجارة الدولية والتخصيص الدولي يكون على اساس الميزة المطلقة. (0.5) **- الميزة المطلقة:**هي تخصص دولة في انتاج السلعة التي تنفق عليها اقل تكلفة. (0.5)	-قيام التجارة الدولية والتخصيص الدولي يكون على اساس الميزة النسبية. (0.5) **-الميزة النسبية:** هي تخصص دولة في انتاج السلعة التي يكون فيها حاصل قسمة تكلفة انتاج السلعتين معا او احدهما بالنسبة للاخرى اقل تكلفة. (0.5)

السؤال الرابع: اجب على مايلي: (05)

1-ماهي علاقة سعر الصرف بميزان المدفوعات؟

ميزان المدفوعات يقيد بالعملة المحلية للدولة ، فلا **نجد محتوى العمليات بل نجد قيمها، فاي تغير في سعر الصرف يؤثر على الرصيد في ميزان المدفوعات.** (01)

1-ماهي الحسابات في ميزان المدفوعات التي تتاثر بتغير سعر الصرف؟

ان التغير في سعر الصرف يؤدي التي تغير اسعار السلع والخدمات الاجنبية او المحلية وبالتالي يؤثر في **الحساب الجاري** (0.5) و **حساب راس المال.** (0.5)

2-كيف يؤثر سعر الصرف في ميزان المدفوعات في حالة الارتفاع ؟.

حيث ان **ارتفاع سعر صرف العملة الاجنبية** يؤدي الى **ارتفاع اسعار السلع الاجنبية** مقارنة بالسلع المحلية وبالتالي **نقص الطلب** عليها، وهذا يؤدي الى **نقص الواردات وارتفاع الصادرات** . (0.5)

اما ان **ارتفاع سعر صرف العملة المحلية** يؤدي الى **ارتفاع اسعار السلع المحلية** وبالتالي **نقص الطلب عليها**، وهذا يؤدي الى **انخفاض الصادرات وارتفاع الواردات.** (0.5).

* **حساب راس المال**، اذا **ارتفاع سعر صرف العملة الاجنبية** يؤدي الى **زيادة حجم الاحتياطات من العملات الاجنبية.** (0.5)

3-كيف يؤثر سعر الصرف في ميزان المدفوعات في حالة الانخفاض؟.

حيث ان **انخفاض سعر صرف العملة الاجنبية** يؤدي الى **انخفاض اسعار السلع الاجنبية** مقارنة بالسلع المحلية وبالتالي **زيادة الطلب** عليها، وهذا يؤدي الى **زيادة الواردات وانخفاض الصادرات** . (0.5)

اما ان **انخفاض سعر صرف العملة المحلية** يؤدي الى **انخفاض اسعار السلع المحلية** وبالتالي **زيادة الطلب عليها**، وهذا يؤدي الى **زيادة الصادرات وانخفاض الواردات** . (0.5).

* **حساب راس المال**، اذا **انخفاض سعر صرف العملة الاجنبية** يؤدي الى **نقص حجم الاحتياطات من العملات الاجنبية.** (0.5)

جامعة – تيسمسيلت –تخصص: علوم اقتصادية

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسييرمقياس: تسيير المؤسسة

الإجابة النموذجية

للسنة الثانية ليسانس لامتحان السداسي الثاني

السؤال الأول: (النقطة 05)

ضع علامة صحيح او خطأ امام كل عبارة، مع تصحيح الخطأ ان وجد.

1 _ فالادارة او التسيير مصطلح حديثا نوعا ما**(خطا)**

فالإدارة او التسيير كممارسة هي ضاربة في جذور الحضارات الإنسانيةوالنصوص التاريخية تبين ممارساته منذ ان خلق الله سبحانه وتعالى الانسان على وجه الارض لذلك تاريخ الفكر الاداري مرتبط بالتاريخ البشري بحيث كانت تمارس بطرق بدائية ومثلت ادنى مستويات المفهوم الاداري.

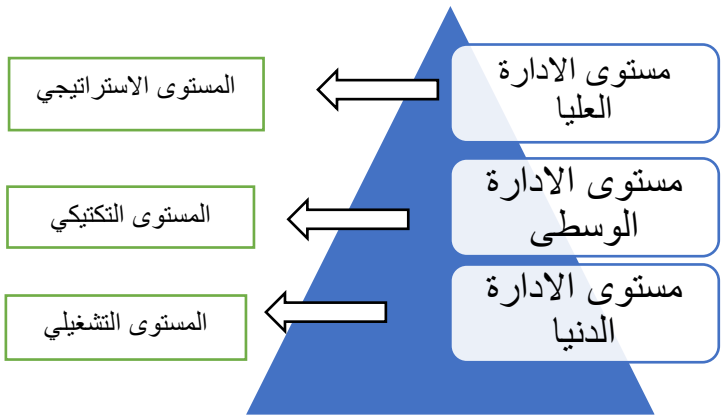
2–مصطلح "إدارة الإنتاج والعمليات يطبق في المؤسسات التي تنتج السلع والخدمات(صح)

السؤال الثاني: اكمل الفراغ

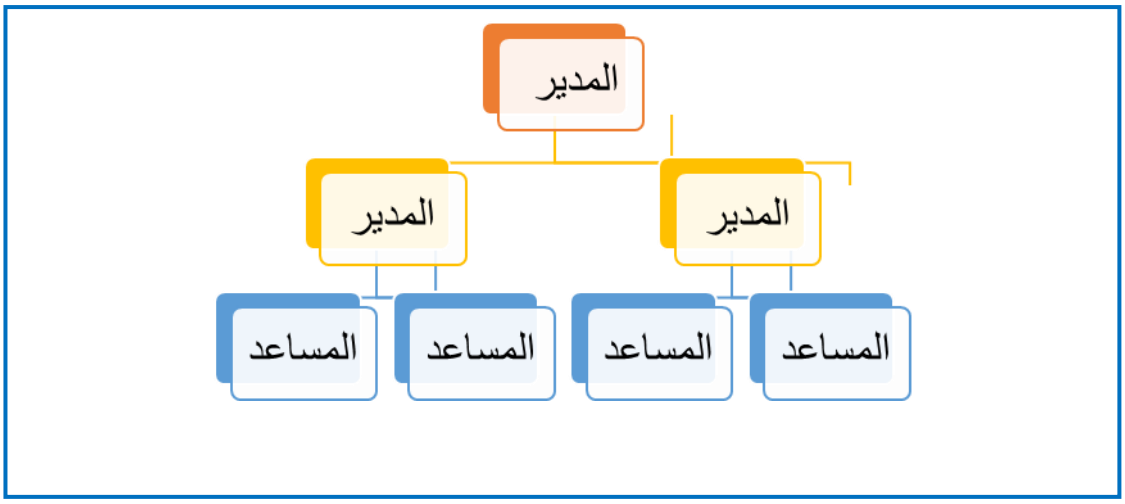
– **المسير**: هو الشخص الذي يشغل مركزا وظيفيا يعطيه الحق في امر الاخرين اي ممارسة السلطة عليهم وتوجيههم نحو تحقيق هدف محدد كما له الحق في اتخاذ القرارات والتخطيط والتنظيم والرقابة.

– **القرار**:هو عبارة عن موقف يتم بموجبه اختيار بديل معين من مجموعة من البدائل المتاحة لحل مشكلة او ازمة، او ادارة عمل معين.

3– مستويات الادارة



4- الشكل: الهيكل التنظيمي التنفيذي



السؤال الثالث:

1-ان قياس الجودة يتحدد بمجموعة من الخصائص**بالنسبة للمنتج وهي:**

-الأداء، المطابقة،الاعتمادية، الصلاحية.

2-تم تقديم نماذج عديدة يمكن استخدامها لتحسين العمليات وهناك طريقتين مشهورتين تسمى:

الطريقة الاولى: نموذج DMAICيستخدم التقنيات المختلفة لتطوير العمليات او المنتجات الحالية بمعنى يستخدم حينما تكون العملية اوالمنتج موجودا بالمؤسسة.

اما الطريقة الثانية تسمى **بنموذج DMADV**يستخدم هذا النموذج عند تصميم عملة او منتج جديد غير موجود في المؤسسة اصلا بمعنى انه يستخدم في تطوير المنتجات او العمليات الجديدة.

3-هناك عدة انواع من الرقابة يمكن لإدارة المؤسسة استخدامها ويتم تصنيف هذه الانواع اعتمادا على معايير مختلفةوحسب **معيار التوقيت** تصنف الرقابة الى:

-الرقابة الوقائية: وهي الرقابة **السابقةاو الأولية.**

-الرقابة المتزامنة: وهي رقابة **انية.**

-الرقابة البعدية او اللاحقة.

4- يواجه المسير تحديات وضغوطات متزايدة ومعقدةفرضتها بيئة الاعمال بحيث تؤثر بشكل كبير على ادائهعند ممارسة مختلف الوظائف والادوار اذكر أربع تحديات فقط؟:

بناء الرؤية الواضحة كقوة دافعة،الاهتمام بتنمية الثقافة التنظيمية، تدعيم العلاقة مع المرؤوسين، العولمة،اخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية، اضطراب المحيط، التنوع البيئي،التطورات التقنية،المحيط المعاصر معقد وعدائي.

5-هناك فرق بين الهيكل التنظيمي والخريطةالتنظيميةوضح ذلك؟

الهيكل التنظيمي: يدل على إطار التسلسل الهرمي او الهيكل العمودي للمؤسسة.

والخريطةالتنظيمية: تدل على التمثيل البياني لهذا الهيكل العمودي.

6-فبعد تحديد الأهداف عند وظيفة التخطيط يتم وضع معايير الأداء ترتكز عليها العملية الرقابية اثناء قياس نتائج الأداء وهي:**المعايير الكمية،المعايير النوعية، معايير التكلفة.**