



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة تيسمسيلت
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير



ملخص أطروحة دكتوراه ل م د

تحت عنوان:

دور الصحة التنظيمية في الحد من الاغتراب الوظيفي بالمؤسسات الخدمية - دراسة حالة-

إعداد الطالب: عمراوي ربيع

إشراف الأستاذ: أ.د سماعيل عيسى

ميدان العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

شعبة علوم التسيير

تخصص إدارة وتسيير المؤسسة

تاريخ المناقشة: 2025/01/20.

السنة الجامعية: 2025/2024 .

ملخص:

تتناول هذه الدراسة موضوعا حول الدور الذي تلعبه الصحة التنظيمية بأبعادها في الحدّ من الاغتراب الوظيفي ، وكانت الدراسة الميدانية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية بولاية الجلفة .

ولهذا الغرض تم تصميم استبانة وتوزيعها، ثم تحليل ودراسة عينة تتكون من (357) مفردة من مجتمع عدد مفرداته (5058)، العينة أخذت بعين الاعتبار مختلف الطبقات المشكّلة لها (الأطباء، شبه الطبي، الاداريون، العمال المهنيون)، وأهم النتائج الواردة في هذه الدراسة :

- وجود مستوى متوسط من الصحة التنظيمية بالمؤسسات الاستشفائية العمومية بولاية الجلفة .
 - وجود مستوى منخفض من الاغتراب الوظيفي بالمؤسسات الاستشفائية العمومية بولاية الجلفة .
 - أظهرت نتيجة تحليل الانحدار الخطي البسيط وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للصحة التنظيمية بأبعادها (الجوانب المتعلقة بالوظيفة والعمل، الجوانب المتعلقة بالحالة الداخلية للمؤسسة ، الجوانب المتعلقة بالنمو والتغير) على الاغتراب الوظيفي بالمؤسسات الاستشفائية العمومية بولاية الجلفة .
 - أظهرت نتيجة تحليل الانحدار الخطي المتعدد وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للصحة التنظيمية ببعدها (الجوانب المتعلقة بالحالة الداخلية للمؤسسة) على الاغتراب الوظيفي بالمؤسسات الاستشفائية العمومية بولاية الجلفة .
- الكلمات المفتاحية: الصحة التنظيمية ؛ الاغتراب الوظيفي ؛ المؤسسات الاستشفائية .

Abstract:

This study addresses the role played by organizational health dimensions in reducing job alienation. The field study was conducted in public hospitals in Wilaya of Djelfa. For this purpose, a questionnaire was designed and distributed, followed by the analysis and study of a sample consisting of 357 individuals from a population of 5058. The sample took into account the various layers that constitute it (doctors, paramedics, administrators, professional workers). The key findings of this study are:

- There is a moderate level of organizational health in the public hospitals in Wilaya of Djelfa.
- There is a low level of job alienation in the public hospitals in Wilaya of Djelfa.
- The result of the simple linear regression analysis showed a statistically significant effect at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) of organizational health dimensions (job and work-related aspects, internal state-related aspects of the institution, growth and change-related aspects) on job alienation in the public hospitals in Wilaya of Djelfa.
- The result of the multiple linear regression analysis showed a statistically significant effect at the significance level ($\alpha \leq 0.05$) of organizational health in its dimension (internal state-related aspects of the institution) on job alienation in the public hospitals in Wilaya of Djelfa.

Keywords: Organizational Health; Job Alienation; Public Hospitals.

Résumé:

Cette étude traite du rôle joué par les dimensions de la santé organisationnelle dans la réduction de l'aliénation professionnelle. L'étude de terrain a été menée dans les hôpitaux publics de la Wilaya de Djelfa. À cette fin, un questionnaire a été conçu et distribué, suivi de l'analyse et de l'étude d'un échantillon composé de 357 individus issus d'une population de 5058. L'échantillon a pris en compte les différentes couches qui le constituent (médecins, paramédicaux, administrateurs, travailleurs professionnels). Les principales conclusions de cette étude sont les suivantes :

- Il existe un niveau modéré de santé organisationnelle dans les hôpitaux publics de la Wilaya de Djelfa.
- Il existe un faible niveau d'aliénation professionnelle dans les hôpitaux publics de la Wilaya de Djelfa.
- Le résultat de l'analyse de régression linéaire simple a montré un effet statistiquement significatif au niveau de signification ($\alpha \leq 0,05$) des dimensions de la santé organisationnelle (aspects liés à l'emploi et au travail, aspects liés à l'état interne de l'institution, aspects liés à la croissance et au changement) sur l'aliénation professionnelle dans les hôpitaux publics de la Wilaya de Djelfa.

- Le résultat de l'analyse de régression linéaire multiple a montré un effet statistiquement significatif au niveau de signification ($\alpha \leq 0,05$) de la santé organisationnelle dans sa dimension (aspects liés à l'état interne de l'institution) sur l'aliénation professionnelle dans les hôpitaux publics de la Wilaya de Djelfa.

Mots-clés : Santé organisationnelle ; Aliénation professionnelle ; Hôpitaux publics .

عميد الكلية

نائب العميد المكلف بما بعد التدرج
والبحث العلمي والعلاقات الخارجية

مشرف الأطروحة

أ. ب. فاضل جوي
أستاذ التعليم العالي
جامعة تيسهسيلت